

## Eine einfache Rechnung

### Hier behalten Sie immer die Übersicht

Das Abrechnungssystem von enercity® bietet Ihnen einen klaren Vorteil. Egal, mit welcher positiven Energie wir Sie versorgen oder welchen Service Sie in Anspruch nehmen – Sie haben alles übersichtlich im Blick.



## Alles, was Sie wissen wollen

Ihre Rechnung im Detail	Seite 2
Kleiner Leitfaden	Seite 3
Stromkennzeichnung	Seite 4

Weitere Informationen erhalten Sie direkt über unsere Kundenberatung oder über das Internet.

### Kunden-Hotline

Telefon (0180) 1 36372489  
(0180) 1 enercity (zum Ortstarif)

### Internet

[www.enercity.de](http://www.enercity.de)

**enercity**<sup>®</sup>  
positive energie

Die Marke der Stadtwerke Hannover AG

# Ihre Rechnung im Detail

## Klarheit auf allen Positionen

Genau betrachtet ganz einfach – das hier abgebildete Rechnungs-Deckblatt ist ein Muster mit Beispieldaten. Ganz besonders wichtig: Wenn Sie Ihren Rechnungsbetrag per Einzelüberweisung begleichen oder den bequemsten Weg wählen und einen Dauerauftrag einrichten, **denken Sie bitte stets daran, Ihre Kundennummer anzugeben.**

Einzelne Begriffe, die auf Ihren Rechnungsseiten auftauchen, werden noch einmal gesondert im kleinen Leitfaden erläutert.

## Rechnungsart

Hier finden Sie die Rechnungsart, zum Beispiel Turnusabrechnung (jährliche Abrechnung Ihrer Verbrauchskosten) oder Schlussrechnung (Abrechnung bei Auszug aus der bisherigen Wohnung).

## Abschlagszahlung

Hier können Sie Ihren neuen Abschlagsbetrag ansehen, der angepasst an Ihre Verbrauchsmenge rückwirkend erhoben wird. Bei einer Schlussrechnung sind keine neuen Abschlagszahlungen angegeben.

**enercity**  
positive energie

Stadtwerke Hannover AG - Postfach 5747 - 30057 Hannover Seite 1 von 5

**Firma**  
Mustermann GmbH  
Mustermannstr. 49  
30519 Hannover

**Ihre Ansprechpartnerin:**  
**Kunden-Hotline (zum Ortstarif)**  
Telefon: (0180) 1 36372489  
E-Mail: kundenservice@enercity.de  
Telefax: (0511) 430-1876

Sie erreichen uns:  
Mo - Do: 08.00 - 18.00 Uhr  
Fr: 08.00 - 15.00 Uhr  
Bitte immer angeben:  
Kundennummer: 00000000-S-0000  
Rechnungsnummer: 00000000000

**Turnusrechnung** **13.02.2006**

für Verbrauchsstelle Mustermannstr. 49, 30519 Hannover

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
für die Zeit vom 03.10.2004 bis 01.10.2005 stellen wir Ihnen in Rechnung:

Position	Menge	Einheit	Bruttobetrag EUR
Strom	3.722	kWh	599,84
Gas	19,143,52	kWh	1.003,20
Wasser	69	m <sup>3</sup>	162,93
<b>Rechnungsbetrag einschließlich Umsatzsteuer</b>			<b>1.765,97</b>
Summe der enthaltenen Umsatzsteuer (7,0 %)			10,66 EUR
Summe der enthaltenen Umsatzsteuer (16,0 %)			221,11 EUR
Abzüglich bis 06.10.2005 gezahlter Abschläge, einschließlich Umsatzsteuer			- 1.837,00
<b>Restbetrag nach Abzug der Abschläge, einschließlich Umsatzsteuer</b>			<b>- 71,03</b>
Zuzüglich weiterer offener Beträge laut Kontoinformationen			153,65
<b>Noch zu zahlender Betrag</b>			<b>82,62</b>

Bitte überweisen Sie den noch zu zahlenden Betrag unter Angabe der Kundennummer sowie der Rechnungsnummer auf unsere unten genannte Bankverbindung. Die Fälligkeitstermine entnehmen Sie bitte der Kontoinformationen.

Die detaillierten Berechnungen finden Sie auf den Folgeseiten.

**Ihr neuer Abschlag beträgt 160,00 EUR**  
und wird jeweils zu den folgenden Terminen fällig:

10.05.2006	10.06.2006	10.07.2006	10.08.2006	10.09.2006	10.10.2006
------------	------------	------------	------------	------------	------------

Stadtwerke Hannover  
Postfach 57 47 / D-30057 Hannover  
Immedplatz 2 / D-30449 Hannover  
Telefon (05 11) 4 30 - 0  
Telefax (05 11) 4 30 - 38 50  
E-Mail: info@enercity.de  
Internet: www.enercity.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Walter Meinhold (MfL)  
Vorstand: Michael G. Fiedl (Vorstandsber.)  
Harald Noske, Jochen Westerholz  
Sparkasse Hannover 106500 (BLZ 250 501 60)

Sitz der Gesellschaft ist Hannover,  
Antigartener Hannover: HRB 6768  
USt-ID-Nr. DE 811116141  
Steuernr.: 2325/202/00302 (Versorgungs- und  
Verkehrs-Gesellschaft Hannover mbH - Organträger -)  
Steuernr.: 2325/202/00310  
(Stadtwerke Hannover AG - Organträger) -

**Kunden-Hotline (zum Ortstarif):**

**(0180) 1 36372489**

Wir stehen Ihnen bei allen Fragen telefonisch gern zur Verfügung. Unsere Service-Zeiten: Montag bis Donnerstag von 08.00 bis 18.00 Uhr und Freitag von 08.00 bis 15.00 Uhr.

**Telefax: (0511) 430-1876**

**E-Mail: kundenservice@enercity.de**

Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns per Telefax oder E-Mail.

**Kundennummer**

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer bei allen Anfragen und Überweisungen an.

**Abrechnungszeitraum**

Hier erkennen Sie, welcher Verbrauchszeitraum Ihrer Rechnung zu Grunde liegt.

**Fälligkeitstermine**

Sie können auf einen Blick sehen, wann die neuen Abschläge fällig sind. Sie können den Rechnungsbetrag überweisen, bequemer ist es aber, uns eine Einzugsermächtigung zu erteilen; gerne auch telefonisch unter unserer Kunden-Hotline (0180) 1 36372489 (zum Ortstarif).

## Kleiner Leitfaden

Damit für Sie keine Fragen in Sachen Rechnung offen bleiben, finden Sie hier die wichtigsten Begriffe erklärt.

### >> Standermittlung für Gas, Wasser und Strom

Die angewandte Methode zur Ermittlung des Zählerstands, zum Beispiel Selbstablesung durch Kunden, Schätzung oder Ablesung durch enercity\*-Mitarbeiter.

## Erläuterungen zur „Abrechnung Wasser“

### >> Zonenpreis

Das Entgelt für die abgenommene Wassermenge in Euro/Kubikmeter (EUR/m<sup>3</sup>). Es setzt sich je nach verbrauchter Menge aus bis zu drei Zonenpreisen zusammen.

### >> Verrechnungspreis/Grundpreis

Das Entgelt für die Bereitstellung des Frischwassers sowie für die Kosten der Ablesung und Abrechnung in Euro/Jahr.

### >> Schmutzwasser

Die berechnete Schmutzwassermenge entspricht in der Regel der verbrauchten Frischwassermenge.

### >> Heranziehungsbescheid

Die Rechnung der Stadtwerke Hannover AG ist zugleich der Bescheid der Stadt Hannover über die Entwässerungsgebühren.

## Erläuterungen zur „Abrechnung Strom“

### >> Arbeitspreis

Das Entgelt für jede abgenommene Kilowattstunde in Euro/Kilowattstunde (EUR/kWh).

### >> Stromsteuer

Von der Bundesrepublik Deutschland erhobene Steuer auf elektrischen Strom. Die Arbeitspreise enthalten die Stromsteuer entsprechend dem Stromsteuergesetz.

### >> Leistungs-/Verrechnungspreis (Grundpreis)

Das Entgelt für die Bereitstellung der elektrischen Leistung und des Stromzählers sowie für Ablesung und Abrechnung in Euro/Jahr.

## Erläuterungen zur „Abrechnung Fernwärme“

### >> Arbeitspreis

Das Entgelt für jede abgenommene Kilowattstunde in Euro/Kilowattstunde (EUR/kWh).

### >> Leistungspreis

Der Leistungspreis wird für die bereitgestellte Wärmeleistung berechnet. Die vom Kunden entnommene Fernwärme wird in der Einheit kW und kWh abgerechnet.

### >> Verrechnungspreis

Das Entgelt für die Bereitstellung von Fernwärme und der Messeinrichtung sowie für Ablesung und Abrechnung in Euro/Jahr.

## Erläuterungen zur „Abrechnung Gas“

### >> Arbeitspreis

Das Entgelt für jede abgenommene Kilowattstunde in Euro/Kilowattstunde (EUR/kWh). Der gemessene Verbrauch in Kubikmetern wird mit Hilfe des Brennwertfaktors in Kilowattstunden umgerechnet.

### >> Messpreis/Grundpreis

Das Entgelt für die Bereitstellung des Erdgases und des Gaszählers sowie für Ablesung und Abrechnung in Euro/Jahr.



## Erklärungen für die Tabelle zur Stromkennzeichnung

Klare Verhältnisse: Am Ende Ihrer Stromrechnung finden Sie eine Tabelle, aus der Sie entnehmen können, aus welchen Energieträgern sich Ihr Strom zusammensetzt.


### Bestens informiert

Seit dem 15.12.2005 erhalten Sie in Ihrer Turnusabrechnung einen detaillierten Überblick, wo die Positive Energie herkommt, die wir liefern. Ob erneuerbare Energien, fossile und sonstige Energieträger oder nukleare Energieträger – hier erfahren Sie genau, was in Ihrem Stromprodukt steckt. Die Grundlage für diese Vorschriften bildet das „Zweite Gesetz zur Neuregelung des Energiewirtschaftsrechts“ (EnWG) in der Fassung vom 13.07.2005. Der Paragraph 42 verpflichtet die Stromversorgungsunternehmen, auf Rechnungen und Verkaufsunterlagen die verwendeten Energieträger auszuweisen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Broschüre „Wissen, was dahinter steckt“, die Sie über unsere Kunden-Hotline (0180) 1 36372489 oder im Internet unter [www.enercity.de](http://www.enercity.de) anfordern können.

### Energieträger

Grundsätzlich gibt es drei Gruppen von Energieträgern: erneuerbare, fossile und sonstige sowie nukleare. Die unterschiedlichen Mixe veranschaulichen, wie sich zum Beispiel die Energieträger bei enercity<sup>®</sup> oder in Deutschland zusammensetzen. Die entsprechenden Werte weist die Tabelle aus.



Kundennummer: 00000000-S-0000      Seite 3 von 3  
Rechnungsnummer: 00000000000      16.02.2006

**Abchlagszahlungen für den neuen Verbrauchszeitraum**

Abschlag für Position	Netobetrag EUR	Umsatzsteuer %	Umsatzsteuer EUR	Abchlagsbetrag EUR
Strom	1.367,24	16,0	218,76	1.586,00
<b>Abchlagsbetrag gesamt</b>	<b>1.367,24</b>		<b>218,76</b>	<b>1.586,00</b>

**Informationen nach § 42 des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) in der Fassung vom 13.07.2005**

**Energieträger-Mix**

Der Energieträger-Mix gibt Auskunft über die Art der Energieerzeugung des bei der Stadtwerke Hannover AG beziehungsweise in Deutschland verwendeten Stroms sowie Ihres Strombezugs. Darüber hinaus werden die daraus resultierenden Umweltauswirkungen angegeben.

Energieträger	Einheit	Stadtwerke Hannover-Mix 2004	Deutschland-Mix 2004	Strombezug (Residual-Mix 2004)
Erneuerbare Energieträger (z.B. Wasser-, Windkraft, Biomasse)	%	15,0	10,0	15,2
Fossile und sonstige Energieträger (z.B. Kohle, Erdgas)	%	65,3	60,0	64,7
Nukleare Energieträger (Kernbrennstoffe)	%	19,7	30,0	20,1
<b>Umweltauswirkungen</b>				
Kohlendioxid-Emissionen	g/kWh	541	550	536
Radioaktiver Abfall	g/kWh	0,0005	0,0008	0,0005

**Zusatzinformationen zu Ihrem Strombezug:**

Sie beziehen Ihren Strom vorwiegend aus effizienten Anlagen. Das sind die ressourcenschonenden Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen der Stadtwerke Hannover AG. Mit anderen Worten: mit dieser Entscheidung stärken Sie den Standort Hannover und die Region. Die Erzeugung der Stadtwerke Hannover AG ist frei von Kernenergie.

**Entgelte für den Netzzugang**

Entgelte für den Netzzugang werden für den Zugang und die Inanspruchnahme des Elektrizitätsnetzes erhoben. Sie sind Bestandteil Ihres Strompreises und werden gemäß § 42 EnWG gesondert ausgewiesen.

In dieser Abrechnung Strom sind folgende Entgelte für den Netzzugang enthalten:

Gültig ab	Bestandteil der Nutzung	Preis pro Mengeneinheit
15.07.2005	Arbeitspreis Benutzungsdauer kleiner 2500 h/a	3,45 ct/kWh*
15.07.2005	Arbeitspreis Benutzungsdauer kleiner 2500 h/a	0,68 ct/kWh*
15.07.2005	Leistungspreis Benutzungsdauer kleiner 2500 h/a	12,55 EUR/kW/Jahr*
15.07.2005	Leistungspreis Benutzungsdauer kleiner 2500 h/a	81,80 EUR/kW/Jahr*

\* Nettopreise exkl. Umsatzsteuer.

Weiterführende Informationen erhalten Sie in unserem Informationsblatt "Wissen, was dahinter steckt", das Sie über unsere Kunden-Hotline (0180) 1 36372489 anfordern können oder im Internet unter [www.enercity.de](http://www.enercity.de).

### Stadtwerke Hannover-Mix

Hier sind die einzelnen Energieträger aufgelistet, mit denen die Stadtwerke Hannover AG den gesamten Strombedarf ihrer Kunden deckt, inklusive der Handelsmengen, die unser Energiehandel an der Börse kauft und verkauft. Daraus erklärt sich auch der Anteil nuklearer Energieträger. Denn die eigene Energieerzeugung der Stadtwerke Hannover AG ist nach wie vor frei von Kernenergie.

### Deutschland-Mix

Am Deutschland-Mix erkennen Sie die Zusammensetzung der Energieträger im Sinne von Paragraph 42 EnWG in Deutschland.

### Ihr Produkt

(zum Beispiel enercity<sup>®</sup> Strom & Komfort):

Garantiert Positive Energie – den gelieferten Strom erzeugen wir ausschließlich aus fossilen Energieträgern. Die anteilige Energie aus dem Erneuerbaren Energiengesetz (EEG) ist enthalten. Beziehen Sie kein Produkt mit zugesicherten Energieträgern, weisen wir Ihnen den Residual-Mix aus – dieser wird ermittelt durch Abzug sämtlicher Produkt-Mixe von unserem Stadtwerke Hannover-Mix.

### Entgelte für den Netzzugang

Ab dem 15.12.2005 weisen wir außerdem in Ihrer Stromrechnung das im Strompreis enthaltene Entgelt für den Netzzugang am Rechnungsende aus. Diese Entgelte erheben alle Energieversorger für die vielfältigen Leistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Netze, zum Beispiel für Bau, Betrieb, Instandhaltung oder Erneuerung der Leitungen, Schaltanlagen und Transformatoren.

### Umweltauswirkungen

An den Werten zu den Kohlendioxid-Emissionen und dem radioaktiven Abfall erkennen Sie die Höhe der Umweltauswirkungen.