

FAQ

Stromwärme- speicherheizungen und Wärmepumpen

Inhalt	Seite
1. Wo ist der Unterschied zwischen der Schwachlastregelung und den Sonderkonditionen für Stromwärmespeicherheizungen und Wärmepumpen?	2
2. Muss ich für die Schwachlastregelung einen Vertrag unterschreiben oder erhält jeder Kunde mit einem Doppeltarifzähler die Schwachlastregelung?	2
3. Für welche Anlagearten gelten die Sonderkonditionen für Stromwärmespeicherheizungen?.....	2
4. Welche Konstellationen sind bei einer Wärmepumpe möglich und welche Preise gelten dann?	2
5. Ich habe einen Strom & Options-Vertrag abgeschlossen. Gelten die Rabatte des Strom & Options-Vertrages auch für den Stromverbrauch der elektrischen Speicherheizung/Wärmepumpe?.....	3

Stand: 09/2009

1. Wo ist der Unterschied zwischen der Schwachlastregelung und den Sonderkonditionen für Stromwärmespeicherheizungen und Wärmepumpen?

Die Schwachlastregelung steht jedem Kunden zur Verfügung, unabhängig davon, wofür er den Strom verbraucht. Wenn ein Kunde in der Nacht (22.00 Uhr bis 06.00 Uhr = Niedertarifzeit) Strom verbraucht, kann er Kosten einsparen, da der Arbeitspreis in dieser Zeit niedriger ist als in der Hochtarifzeit (6.00 Uhr bis 22.00 Uhr). Voraussetzung, um die Schwachlastregelung nutzen zu können, ist ein Doppeltarifzähler.

Die Sonderkonditionen gelten nur für Kunden, die den Strom zu Heizzwecken verwenden, also über eine elektrische Speicherheizung oder eine Wärmepumpe.

[Inhaltsverzeichnis](#)

2. Muss ich für die Schwachlastregelung einen Vertrag unterschreiben oder erhält jeder Kunde mit einem Doppeltarifzähler die Schwachlastregelung?

Jeder Kunde, der über einen Doppeltarifzähler verfügt und keinen separaten Sondervertrag für Stromwärmespeicherheizungen abgeschlossen hat, wird automatisch zu den Preisen nach der Schwachlastregelung abgerechnet. Automatisch deshalb, weil die Schwachlastregelung Bestandteil der Allgemeinen Bedingungen der Stadtwerke Hannover AG für die Grundversorgung von Haushaltskunden mit Elektrizität ist.

[Inhaltsverzeichnis](#)

3. Für welche Anlagearten gelten die Sonderkonditionen für Stromwärmespeicherheizungen?

Die Sonderkonditionen gelten für Elektro-Speicherheizgeräte (Nachtspeicherheizungen) Elektro-Warmwasserspeicher (Inhalt mindestens 150 Liter), Elektrogeräte zur Wassererwärmung von Schwimmbädern, elektrische Zentralheizungen (Blockspeicherheizungen), elektrische Fußbodenspeicherheizungen mit Grund- und Zusatzheizung sowie elektrische Wärmepumpenanlagen zur Raum-/Gebäudeheizung.

[Inhaltsverzeichnis](#)

4. Welche Konstellationen sind bei einer Wärmepumpe möglich und welche Preise gelten dann?

Die Strommenge, die eine Wärmepumpe verbraucht, um Wärme zu erzeugen, wird immer über einen Doppeltarifzähler gemessen, d.h. der Grundpreis beträgt 59,50 EUR/Jahr. Der Strom, den Sie nicht zu Heizzwecken verbrauchen (z. B. für Licht) wird dabei immer über einen separaten Haushaltszähler gemessen.

Wird eine in der Wärmepumpe integrierte Zusatzheizung betrieben, so kann dies bis zu einer Leistung von max 2,5 kW erfolgen. Der Strombedarf für Hilfseinrichtungen, die ohne zeitliche Einschränkungen betrieben werden müssen (z. B. Umwälzpumpen) sowie für ggf. erforderlichen Strom einer Zusatzheizung, wird über einen normalen Haushaltszähler gemessen. Eine Ausnahme gilt bei Kleinstwärmepumpen bis zu einer Leistung von 2 kW, die oftmals im Lüftungsbereich eingesetzt werden, und über einen Eintarifzähler zum HT-Sonderpreis für Wärmepumpen gemessen werden, d. h. der Grundpreis beträgt 29,75 EUR/a.

[Inhaltsverzeichnis](#)

5. Ich habe einen Strom & Options-Vertrag abgeschlossen. Gelten die Rabatte des Strom & Options-Vertrages auch für den Stromverbrauch der elektrischen Speicherheizung/Wärmepumpe?

Wenn Sie im Rahmen der Schwachlastregelung abgerechnet werden, gelten die Rabatte für den kompletten Stromverbrauch. Haben Sie einen Sondervertrag für eine elektrische Nachtspeicherheizung abgeschlossen, gelten die Rabatte nur für den Verbrauch in der Hochtarifzeit und für den Grundpreis des Eintarifzählers. Haben Sie einen Sondervertrag für eine Wärmepumpe oder eine elektrische Fußboden- bzw. Blockspeicherheizung abgeschlossen, gelten die Rabatte nicht für den Stromverbrauch über diese Heizanlage.

[Inhaltsverzeichnis](#)