

Rund um die Uhr für Sie da.

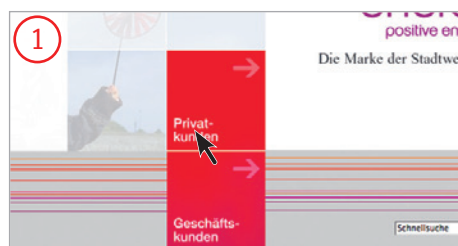
**Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,**

kennen Sie schon das enercity Serviceportal?
Hier haben Sie die Möglichkeit, viele Aktionen ganz bequem online zu erledigen.
Unsere Plattform bietet Ihnen den gewohnten enercity Service – wann immer Sie wollen.

Folgende Aktionen können Sie online erledigen:

- Zählerstände mitteilen
- Bankverbindungen hinterlegen oder ändern
- Einzugsermächtigungen erteilen
- Abschlagszahlungen ändern
- Einzug oder Auszug mitteilen
- persönliche Daten ändern

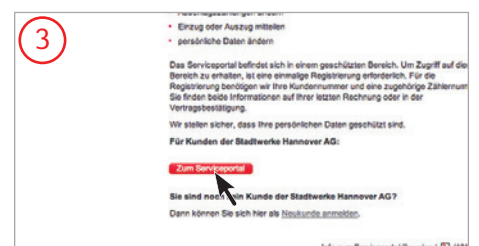
So melden Sie sich an:



Auf www.enercity.de wählen Sie den Punkt „Privatkunden“.



Dann klicken Sie auf „Das Serviceportal“.



Am Ende des Textes drücken Sie auf den Button „Zum Serviceportal“.



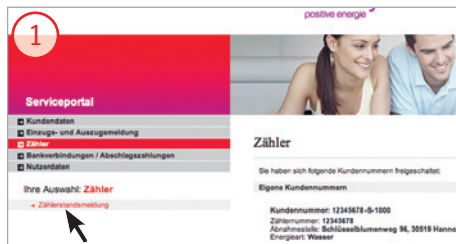
Nun können Sie sich **anmelden** oder zum ersten mal **registrieren**.



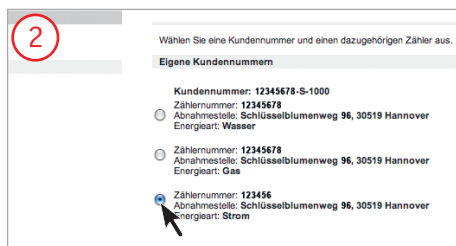
Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Danach sind alle Funktionen für Sie freigeschaltet.

In der linken Spalte des Portals können Sie die einzelnen Services anwählen. An einem Beispiel zeigen wir Ihnen, wie einfach das Serviceportal funktioniert.

Beispiel Zählerstandsmeldung:



Nach dem Einloggen wählen Sie „Zähler“ in der linken Spalte.



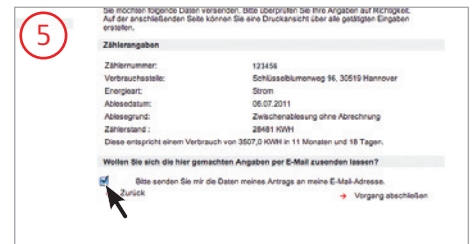
Wählen Sie Ihre Kunden- und Zählernummer per Mausklick an.



Geben Sie das Datum und den aktuellen Zählerstand ein.



Wählen Sie den Grund der Zählerstandsmeldung.



Prüfen Sie die Daten. Auf Wunsch können Sie sich die Angaben per E-Mail zuschicken lassen.



Die erfolgreiche Übermittlung der Daten wird bestätigt.

Sie können jederzeit per Mausklick weitere Serviceleistungen anwählen. Bitte denken Sie daran, sich nach Beenden aller Vorgänge aus dem Serviceportal auszuloggen.

Willkommen bei enercity

KundenCenter

Ständehausstraße 6 · 30159 Hannover
Kundenberatung

Mo–Do 08.00 – 18.00 Uhr
Fr 08.00 – 15.00 Uhr

Nur Kurzberatung
Sa 09.00 – 13.00 Uhr