

enercity PULS App

Anwender:innendokumentation



Inhalt

1	Überblick	3
2	Erste Schritte	4
2.1	Voraussetzungen	4
2.2	Installation	4
2.3	Registrierung	4
2.4	Benachrichtigungen	7
2.5	Anlage einrichten	8
2.6	Geräte über Enode hinzufügen	8
3	Dashboard verstehen	10
3.1	App-Tour	10
3.2	Überblick	10
4	Energiemanager enercity PULS optimieren	11
5	Angeschlossene Endgeräte steuern	12
5.1	Batteriespeicher steuern	12
5.2	E-Mobilität steuern	13
5.2.1	Aktive Sitzungen	13
5.2.2	Wallboxen und Fahrzeuge	14
5.2.2.1	E-Auto steuern	14
5.2.2.2	Wallbox steuern	16
5.2.2.3	Jetzt Laden	17
5.2.2.4	Hinweise zur E-Mobilität	17
5.3	Wärmepumpe	18
5.4	Wechselrichter	18
5.5	Stromtarif	19
6	Monitoring anwenden	21
6.1.1	Aktivität	21
6.1.2	Übersicht	21
6.1.3	Verbrauch	22
7	Ersparnis und Autarkie einsehen	23
8	Einstellungen vornehmen	24

1 Überblick

Die enercity PULS App ermöglicht es Ihnen, Ihren **Energiemanager enercity PULS** zentral zu steuern und zu monitoren. Durch die Erfassung und Darstellung von Daten zu Energieerzeugung und Energieverbrauch, Strompreisen und Solarproduktion in Ihrem Haushalt können Sie Ihren **Eigenverbrauch optimieren**, den **Netzbezug minimieren** und Ihre **Energiekosten reduzieren**.

Auf dem **Dashboard** der PULS App können Sie mit einem Blick die **Leistungs- und Energiedaten** Ihres enercity PULS und der integrierten Geräte einsehen, den **Autarkie-Grad** Ihres Haushalts prüfen und Ihre **Kostenersparnis** nachvollziehen. Im **Monitoring** können Sie die Leistungs- und Energiedaten Ihres Haushalts über verschiedene Zeiträume einsehen.

Die PULS App unterstützt die optimale Integration relevanter Hardware-Komponenten wie Wechselrichter, Batteriespeicher, Wallboxen und Wärmepumpen bekannter Hersteller. Die Anbindung erfolgt über das **enercity Gateway** oder Cloud-basiert.

Mit der Nutzung der **PULS App**, dem **Energiemanager enercity PULS** und einem **dynamischen Stromtarif** tragen Sie aktiv zur Energiewende und Nutzung erneuerbarer Energien bei.

Mit der **PULS-Optimierung** reagiert Ihr enercity PULS automatisch auf die aktuelle Strompreisentwicklung. Ihre Geräte werden genau dann mit Strom versorgt, wenn der Strom besonders günstig ist. Ihr Energiesystem arbeitet solarbasiert, preisoptimiert und nachhaltig.



Info zur Doku

Die Anwender:innendokumentation der PULS App wird begleitend zur Produktentwicklung erstellt. Die Dokumentation wird regelmäßig aktualisiert, um neue Funktionen und Änderungen zeitnah abzubilden. Da die App kontinuierlich weiterentwickelt wird, können einzelne Darstellungen, Screenshots oder Funktionsbeschreibungen von der jeweils aktuellen Version der App abweichen.

2 Erste Schritte

2.1 Voraussetzungen

Die **enercity PULS App** bildet gemeinsam mit dem **Energiemanager enercity PULS** eine Kernkomponente Ihrer individuellen vernetzten Energielösung. Diese Energielösung kann Komponenten wie eine Solaranlage mit Batteriespeicher, eine Wallbox oder eine Wärmepumpe beinhalten. Mit der Nutzung eines dynamischen Stromtarifs und eines intelligenten Messsystems profitieren Sie maximal und nutzen Energie genau dann, wenn sie am günstigsten und nachhaltigsten ist.

Unsere **enercity Fachpartner** beraten Sie dabei, die optimale Energielösung für Ihren Haushalt zu finden und umzusetzen.



Bitte beachten Sie, dass die enercity PULS App zurzeit nur für Kund:innen nutzbar ist, die bereits die PULS Energielösung über einen Fachpartner der enercity erworben haben. Sollten Sie noch keinen PULS Vertrag abgeschlossen haben, können Sie die enercity PULS App zwar installieren und den Registrierungsprozess abschließen, die App jedoch noch nicht nutzen.

2.2 Installation

Die **enercity PULS App** steht Ihnen im GooglePlayStore und im App Store zum Download zur Verfügung. Bitte installieren Sie die **enercity PULS App** auf Ihrem Smartphone.

Ihr Fachpartner unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihres Systems.

2.3 Registrierung

Nach dem Download und der Installation der enercity PULS App werden die Intro-Screens der App eingeblendet, mit denen Sie zur Registrierung geführt werden.





Vor der erstmaligen Nutzung der App ist es notwendig, dass Sie sich registrieren.

- Tippen Sie auf dem Start-Screen **Registrieren**.

- Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein.
Hinweis: Bitte verwenden Sie genau die E-Mail-Adresse, die Sie für den PULS Vertragsabschluss genutzt haben.
- Geben Sie ein **Passwort** ein.
- **Bestätigen** Sie das Passwort.
- Aktivieren Sie die **Auswahlbox**, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
- Tippen Sie **Registrierung**.

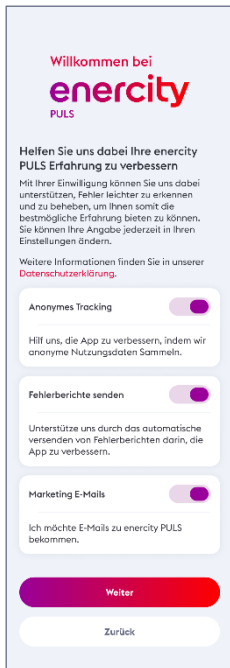


Ihnen wird automatisch ein Bestätigungscode an die angegebene E-Mail-Adresse zugesendet.

- Das Feld **E-Mail-Adresse** ist mit Ihrer zuvor eingegebenen E-Mail-Adresse vorgelegt und nicht bearbeitbar.
- Geben Sie den Bestätigungscode im Feld **Bestätigungscode** ein.
- Tippen Sie **Bestätigen**.



Falls Sie den Code vergessen oder falsch eingegeben haben, tippen Sie bitte **Code erneut senden**.

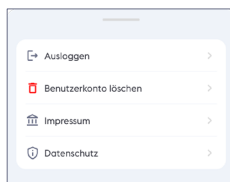
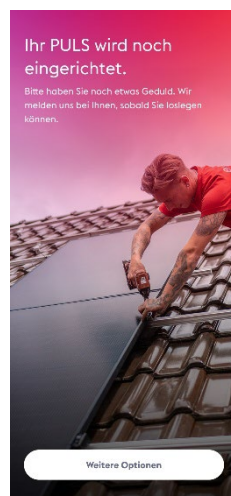


Im nächsten Screen bitten wir Sie um Unterstützung bei der Optimierung der enercity PULS App.

- Bitte aktivieren Sie den Radiobutton **Anonymes Tracking**, wenn Sie dem Sammeln anonymer Nutzungsdaten zustimmen.
- Bitte aktivieren Sie den Radiobutton **Fehlerberichte senden**, wenn Sie damit einverstanden sind, automatische Fehlerberichte zu versenden.
- Bitte aktivieren Sie den Radiobutton **Marketing E-Mails**, wenn Sie E-Mails zu enercity PULS bekommen wollen.
- Tippen Sie **Weiter**.

Hinweis: Sie können diese Einstellungen jederzeit in den [Einstellungen](#) der PULS App im Abschnitt **Privatsphäre** ändern.

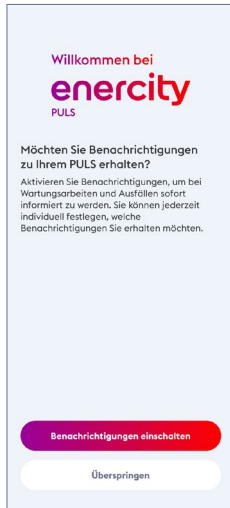
Hinweis: Falls Sie noch keinen enercity PULS Vertrag abgeschlossen haben oder die Installation der Anlage noch nicht abgeschlossen ist, sind die **Voraussetzungen** für die Nutzung der enercity PULS App noch nicht erfüllt. In diesem Fall wird Ihnen nach der Prüfung Ihrer E-Mail-Adresse einer der folgenden Screens angezeigt.



- Tippen Sie **Weitere Optionen**, um die Optionen **Ausloggen**, **Benutzerkonto löschen**, **Impressum** und **Datenschutz** aufzurufen.

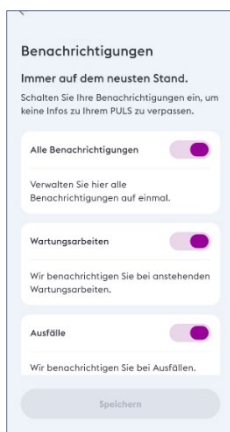
2.4 Benachrichtigungen

Wenn alle Voraussetzungen für die Nutzung der App erfüllt sind, haben Sie im nächsten Screen die Möglichkeit, die Benachrichtigungen für die enercity PULS App zu aktivieren.



- Tippen Sie **Benachrichtigungen einschalten**, wenn Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.
- Tippen Sie **Überspringen**, wenn Sie keine Benachrichtigungen erhalten möchten.

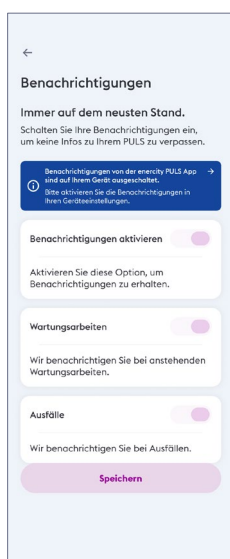
Hinweis: Sie können die Benachrichtigungen jederzeit in den [Einstellungen](#) der PULS App im Abschnitt **Benachrichtigungen** konfigurieren.



Falls Sie **Benachrichtigungen einschalten** gewählt haben, werden Sie auf den Screen **Benachrichtigungen** weitergeleitet.

- Aktivieren Sie den Toggle **Alle Benachrichtigungen**, um alle Benachrichtigungen zu aktivieren.
- Wählen Sie alternativ die Benachrichtigungen, die Sie erhalten wollen, einzeln aus. Aktuell stehen Benachrichtigungen für **Wartungsarbeiten** und für **Ausfälle** zur Verfügung.
- Tippen Sie **Speichern**, um Ihre Auswahl zu speichern.

→ Die Benachrichtigungen werden Ihnen als Push-Nachrichten zugestellt.



Hinweis: Voraussetzung für den Erhalt der Benachrichtigungen ist die Aktivierung der Benachrichtigungen für die PULS App in Ihren Geräteeinstellungen.

Nach diesem Schritt ist Ihr Onboarding in der PULS App abgeschlossen. Sie werden auf das [Dashboard](#) weitergeleitet.

2.5 Anlage einrichten

HINWEIS: Die Anlage wird von Ihrem **Installateur** eingerichtet und in Betrieb genommen.

Die **Einrichtung** und **Inbetriebnahme** beinhaltet den Anschluss der **Hardware-Geräte**, die Verbindung des Gateways für den **PULS Energiemanager** sowie der angeschlossenen Geräte und die Konfiguration der Anlage über das **Smart Setup** des Gateways. Im Rahmen der Einrichtung der Anlage wird eine **Addressprüfung** vorgenommen. Diese Schritte sind bereits abgeschlossen, wenn Sie sich in der PULS App registrieren.

Falls zu Ihrer Anlage auch Geräte gehören, die über **Enode** mit dem PULS Energiemanager verbunden werden, müssen diese Geräte über die **PULS App** mit Enode verbunden werden. Das Vorgehen ist nachfolgend beschrieben. Ihr **Installateur** wird Sie bei diesem Prozess unterstützen.



Das **enercity PULS Gateway** ist die Steuerzentrale des Energiemanagers enercity PULS. Es erfasst Energie- und Gerätedaten und bereitet diese auf, um Prognosen für Energieerzeugung und Energieverbrauch zu erstellen und die Energieflüsse Ihres Systems intelligent zu steuern.

2.6 Geräte über Enode hinzufügen

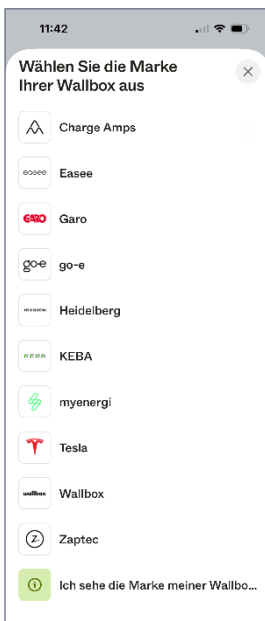
In der aktuellen Version der enercity PULS App können über Enode **Wallboxen** und **E-Autos** verbunden und zur Anlage dazugefügt werden.

Hinweis: Je nach Modell und Hersteller werden Wallboxen und E-Autos entweder über das Gateway oder über Enode mit Ihrer Anlage verbunden. Wallboxen und E-Autos, die mit dem enercity Gateway kompatibel sind, werden durch Ihren Installateur bereits im Rahmen des Smart Setups des Gateways zur Anlage hinzugefügt. Nur Wallboxen und E-Autos, die über die Enode-Schnittstelle angebunden werden, müssen über die PULS App hinzugefügt werden.



- Klicken Sie auf dem **Dashboard** auf das **Plus-Icon** rechts oberhalb der Anlagengrafik.
- Klicken Sie im Dialog **Welches Gerät möchten Sie hinzufügen?** auf das Gerät, das Sie hinzufügen möchten.

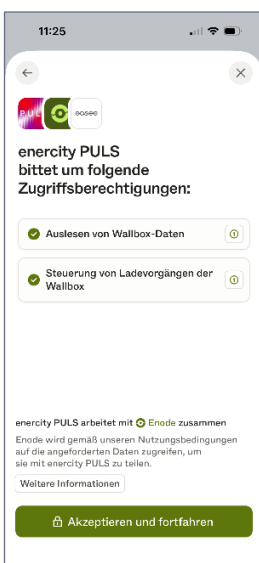
Hinweis: Ab diesem Punkt startet die Verbindung des Geräts über **Enode**. Sie werden auf die Benutzeroberfläche von Enode weitergeleitet. Nachfolgend sind exemplarisch die ersten Screens für das Hinzufügen einer Wallbox abgebildet.



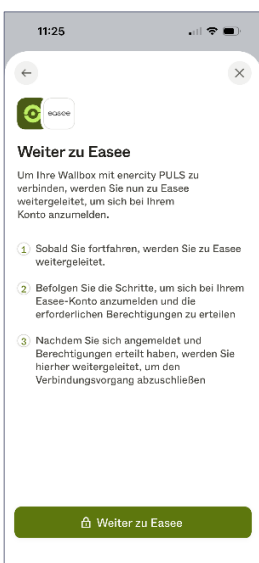
- Wählen Sie aus der Liste der unterstützten Geräte die **Marke** Ihrer Wallbox aus.



- Tippen Sie **Fortfahren**, um enercity PULS zu erlauben, Ihre Wallbox zu verwalten.



- Tippen Sie **Akzeptieren und fortfahren**, um enercity PULS die Zugriffsberechtigungen zum Auslesen der Wallbox-Daten und zur Steuerung von Ladevorgängen der Wallbox zu ermöglichen.



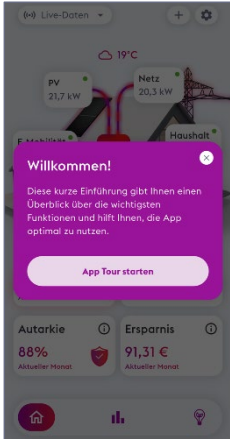
- Tippen Sie **Weiter zu [Wallbox-Hersteller]**, um sich im Benutzerkonto Ihres Wallbox-Herstellers anzumelden.
Hinweis: In der Grafik sehen Sie exemplarisch die Weiterleitung zu Eassee.

Hinweis: Jetzt werden Sie auf das Benutzerkonto Ihres Wallbox-Herstellers weitergeleitet. Bitte folgen Sie den Anweisungen in Ihrem Benutzerkonto zum Verbinden Ihres Fahrzeugs. Nachdem die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, ist die Datenübertragung zwischen Ihrem Fahrzeug und PULS hergestellt. Sie werden wieder zurück auf die Benutzeroberfläche der PULS App geführt. Die weiteren Einstellungen im Bereich [E-Mobilität](#) können vorgenommen werden.

3 Dashboard verstehen

3.1 App-Tour

Nachdem Sie sich erfolgreich registriert haben, werden Sie auf das Dashboard umgeleitet. Beim ersten Aufruf des Dashboards wird die **App-Tour** angezeigt. Die App-Tour ist eine Einführung, mit der Sie durch die Funktionen und Screens der App geleitet werden.



- Tippen Sie **App Tour starten** und folgen Sie anschließend der Tour.

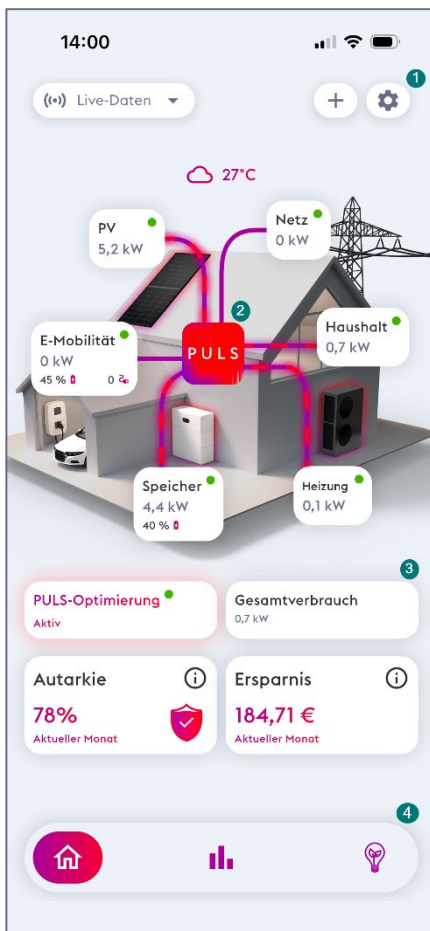


Sie können sich die **App Tour** jederzeit erneut ansehen. Tippen Sie dazu auf dem **Dashboard** auf das **Zahnrad-Icon**, um den Bereich **Einstellungen** aufzurufen. Tippen Sie im Bereich **Einstellungen** auf **Einführung erneut ansehen**.

3.2 Überblick

Das **Dashboard** bietet Ihnen einen Gesamtüberblick über die **Leistungsdaten** und **Energiedaten** Ihres enercity PULS sowie den Einstieg in die weiterführenden Funktionsbereiche der App.

Nachfolgend werden die Funktionen und Schaltflächen, die Sie über das Dashboard aufrufen können, kurz vorgestellt. Eine ausführlichere Dokumentation finden Sie in den weiteren Kapiteln.



1 Funktionsmenü mit:

- **Pfeil-Icon** zum Wechsel zwischen **Live-Daten** und **Tageswerten**
- **Plus-Icon** zum **Hinzufügen** von Geräten über Enode
- **Zahnrad-Icon** zum Aufruf der **Einstellungen**

2 enercity PULS Gateway mit integrierten Geräten:

- **PV** mit Daten zur PV-Erzeugung und Aufruf des Wechselrichters
- **Netz** mit Daten zum Netzbezug und Angaben zum Stromtarif
- **Haushalt** mit Daten zum Hausverbrauch
- **Heizung** mit Daten zur **Wärmepumpe**
- **Speicher** mit Speicherdaten, Ladezustand (SoC) und Einstellung des Mindestladestands
- **E-Mobilität** mit Daten und Konfiguration von Wallbox und E-Auto
- **PULS** mit Informationen zur **PULS-Optimierung** und **enercity Gateway**

3 Monitoring der Anlage mit:

- Status der **PULS-Optimierung** Ihres Energiemanagers
- aktuellem **Gesamtverbrauch** Ihres Haushalts
- **Autarkie**-Grad Ihres Haushalts (im aktuellen Monat)
- **Ersparnis** durch Ihr enercity PULS (im aktuellen Monat)

4 Navigationsleiste mit:

- **Home-Icon** für **Dashboard**-Screen
- **Statistik-Icon** für Wechsel zum **Monitoring**-Screen
- **Glühbirne-Icon** für Wechsel zum **Ersparnis**-Screen

4 Energiemanager enercity PULS optimieren

Wenn Sie einen enercity PULS Vertrag abgeschlossen haben, stehen Ihnen die Funktionen und Vorteile der **PULS-Optimierung** automatisch zur Verfügung.

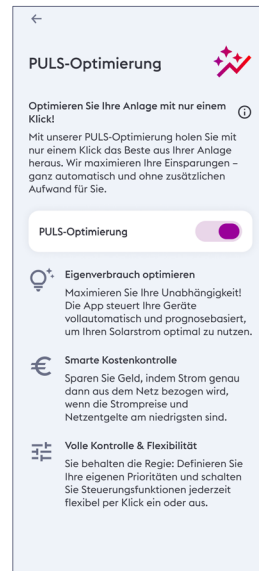
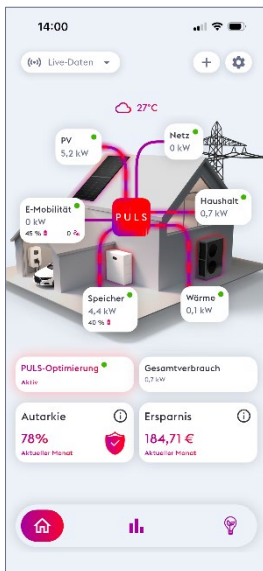
Sie haben zwei Optionen, den Informationsdialog zur **PULS-Optimierung** in der PULS-App aufzurufen.

Option 1:

- Tippen Sie auf dem **Dashboard** auf das **PULS-Icon**.
- Sie werden auf den Screen **PULS Gateway** mit den Geräteinformationen zum Gateway (Status, letzte Aktualisierung, Hersteller, Seriennummer) weitergeleitet.
- Tippen Sie auf dem Screen **PULS Gateway** auf **PULS-Optimierung**. Sie werden auf den Informationsdialog zur **PULS-Optimierung** weitergeleitet.

Option 2:

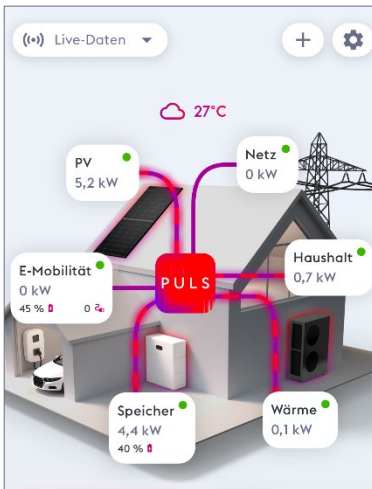
- Tippen Sie auf dem **Dashboard** auf die Kachel **PULS-Optimierung** mit der Anzeige des **PULS-Status**.
- Sie werden direkt auf den Informationsdialog zur **PULS-Optimierung** weitergeleitet.



Hinweis: Der Toggle **PULS-Optimierung** ist als **Aktiv** voreingestellt. Bitte ändern Sie diese Einstellung nicht. Wird der Toggle deaktiviert, können Ihre Geräte und Ihre Anlage nicht optimal gesteuert werden.

5 Angeschlossene Endgeräte steuern

In diesem Abschnitt sind die Funktionen zum Steuern der angeschlossenen Geräte beschrieben.

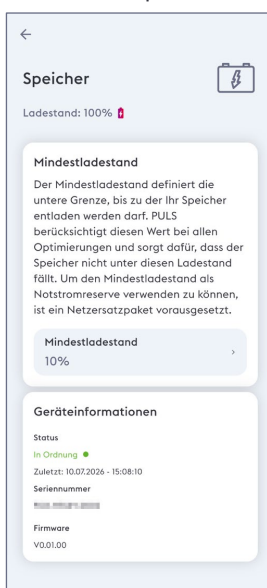


Hinweise:

- Alle angeschlossenen Geräte werden über das **Dashboard** aufgerufen. Tippen Sie auf die Kacheln, um die Detailansicht der integrierten Geräte aufzurufen und die Geräte zu steuern.
- In der aktuellen App-Version sind nur der Bereich **E-Mobilität** und der **Batteriespeicher** konfigurierbar.
- Über die Kachel **Netz** werden Sie auf den Dialog [Stromtarif](#) mit der Dateneingabe für Ihre Stromtarife weitergeleitet.
- Die Kachel **Haushalt** zeigt den Stromverbrauch Ihres Haushalts. Die Kachel ist ein Anzeigefeld und funktionslos.
- Über die Kachel **PV** können Sie die Geräteinformationen Ihres **Wechselrichters** einsehen.
- Über die Kachel **Heizung** können Sie die Geräteinformationen Ihrer **Wärmepumpe** einsehen.

5.1 Batteriespeicher steuern

Auf dem **Dashboard** werden Ihnen in der Kachel **Speicher** der aktuelle **Ladestand** und der aktuelle Leistungs- bzw. Tageswert des Speichers angezeigt. Tippen Sie auf die Kachel **Speicher**, um die Gerätedetails und Einstellungen Ihres Batteriespeichers einzusehen.



- Im oberen Bildschirmbereich wird Ihnen der **Ladestand** des Speichers angezeigt.
- Im Abschnitt **Mindestladestand** können Sie den **Mindestladestand** einstellen. Wählen Sie mit dem Zahlenrad den **Mindestladestand** in Prozent. Tippen Sie **Bestätigen**.

The 'Mindestladestand' screen allows you to set the minimum charge level for the battery storage system.

Mindestladestand

Setzen Sie hier fest, wie viel Prozent Ihrer Speicherkapazität als Mindestladestand verwendet werden sollen.

Mindestladestand: 10%

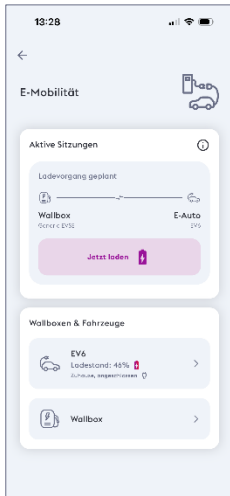
Bestätigen

Abbrechen

- Im Abschnitt **Geräteinformationen** werden der **Status**, der **Zeitpunkt** der letzten Status-Abfrage, die **Seriennummer** und die Version der **Firmware** angezeigt.

5.2 E-Mobilität steuern

Auf dem **Dashboard** werden Ihnen in der Kachel **E-Mobilität** ausgewählte Details wie der Ladestand Ihres E-Autos, die aktuelle Ladeleistung, die Anzahl aktiver Lade-Sitzungen oder die Anzahl angeschlossener E-Autos angezeigt.



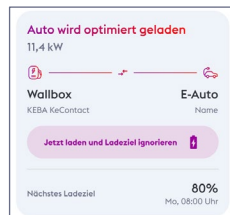
- Tippen Sie auf dem **Dashboard** auf die Kachel **E-Mobilität**, um den Screen **E-Mobilität** aufzurufen. Der Screen **E-Mobilität** beinhaltet die Abschnitte **Aktive Sitzungen** und **Wallboxen & Fahrzeuge**.
- Auf dieser Abbildung sehen Sie exemplarisch eine Anlage mit einem verbundenen E-Auto (Ladestand 46 %) und einer verbundenen Wallbox. Das E-Auto wird aktuell nicht geladen.

5.2.1 Aktive Sitzungen

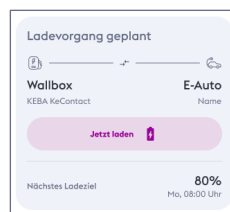
Im Abschnitt **Aktive Sitzungen** können Sie alle aktuell verbundenen E-Autos einsehen. Eine aktive Sitzung kann folgenden Status haben:



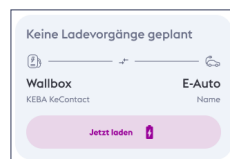
Jetzt laden aktiv – Ihr E-Auto wird über die Funktion **Jetzt laden** geladen. Falls Sie Ladeziele eingestellt haben, werden diese nicht angewendet.



Auto wird optimiert geladen – Ihr E-Auto wird von PULS optimiert geladen. Ihre eingestellten Ladeziele werden angewendet. Sie profitieren vom günstigsten Strompreis im Zeitraum bis zum nächsten Ladeziel.



Ladevorgang geplant – Ihr E-Auto wird aktuell nicht geladen. PULS wird den Ladevorgang automatisch starten, sobald der günstigste Strompreis im Zeitraum bis zum nächsten Ladeziel vorliegt. Die PULS-Optimierung ist aktiv. Ihr E-Auto ist mit der Wallbox verbunden.



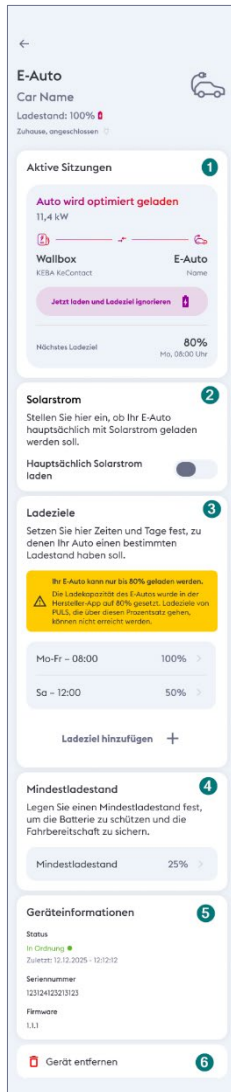
Keine Ladevorgänge geplant – Ihr E-Auto wird aktuell nicht geladen. Es sind keine Ladeziele eingestellt. Ihr E-Auto ist mit der Wallbox verbunden.

5.2.2 Wallboxen und Fahrzeuge

Im Abschnitt **Wallboxen & Fahrzeuge** sehen Sie alle mit Ihrer Anlage verbundenen Wallboxen und Fahrzeuge. Tippen Sie auf ein E-Auto oder eine Wallbox, um die Detaildaten des Geräts einzusehen und die Ladeeinstellungen vorzunehmen.

5.2.2.1 E-Auto steuern

Tippen Sie auf ein **E-Auto**, um die Ladeeinstellungen für dieses E-Auto vorzunehmen.



(1) Die Funktion **Jetzt laden** kann immer genutzt werden, sobald Ihr E-Auto mit Ihrer Wallbox verbunden ist. Wenn Sie Ladeziele eingestellt haben, werden diese Ziele ignoriert.

(2) Alternativ zum Optimierten Laden steht die Funktion **Hauptsächlich Solarstrom laden** zur Verfügung.

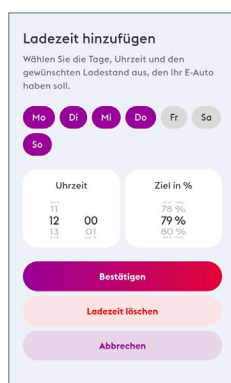
(3) Im Abschnitt **Ladeziele** definieren Sie die Tage und Uhrzeiten sowie den jeweils gewünschten Ladestand, den Ihr Fahrzeug zu einem bestimmten Zeitpunkt erreichen soll.

Info: Wenn Sie ein Ladeziel einstellen, das die maximale Ladegrenze überschreitet, die in Ihrer Hersteller-App eingestellt ist, wird Ihnen ein Warnhinweis angezeigt.

(4) Mit der Einstellung **Mindestladestand** stellen Sie sicher, dass die Batterie geschützt wird.

(5) Im Abschnitt **Geräteinformationen** werden Status, letzte Status-Aktualisierung, Hersteller, Seriennummer und Firmware-Version des E-Autos eingeblendet.

(6) Über **Gerät entfernen** können Sie E-Autos, die über **Enode** verbunden sind, entfernen.



Ladeziele konfigurieren

Tippen Sie im Abschnitt **Ladeziele** auf **Ladezeit hinzufügen**, um ein Ladeziel (Batteriestatus) zu definieren, das Ihr Fahrzeug zu einer bestimmten Abfahrtszeit erreicht haben soll.

- Tippen Sie auf die **Wochentage**, an denen das Ladeziel erreicht werden soll.
- Wählen Sie die **Uhrzeit** und das gewünschte **Ladeziel (%)** über die Preiswähler.
- Tippen Sie **Bestätigen**, um die Einstellungen zu speichern.

Hinweis: Die Ladeziele sind notwendig, um das **Optimierte Laden** zu konfigurieren. Bitte beachten Sie, dass Sie ebenfalls einen dynamischen Stromtarif benötigen, um maximal von der PULS-Optimierung zu profitieren.

Initiales Ladeziel

Tippen Sie im Abschnitt **Mindestladestand (Initiales Ladeziel)** auf **Mindestladestand**.

- Wählen Sie das **Ladeziel (Mindestladestand)** über den Prozentwähler.
- Tippen Sie **Bestätigen**, um die Einstellung zu speichern.

Hinweis: Mit dem **Mindestladestand (Initiales Ladeziel)** wird sichergestellt, dass das Fahrzeug über eine Mindestlademenge für Notfälle verfügt. Des Weiteren werden Betriebssicherheit und Systemstabilität gewährleistet. Wenn Sie das Fahrzeug mit einer Wallbox verbinden, lädt das Fahrzeug sofort, bis der eingestellte Mindestladestand erreicht ist.

Hauptsächlich Solarstrom laden

Aktivieren Sie den Toggle **Hauptsächlich Solarstrom laden**, wenn Sie einstellen wollen, dass für den Ladevorgang hauptsächlich Solarstrom verwendet werden soll.

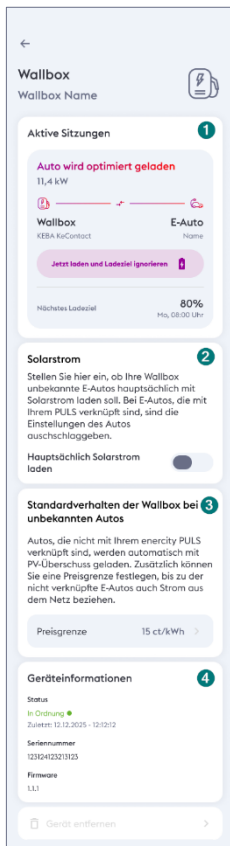
Hinweise:

- Wenn die Einstellung **Hauptsächlich Solarstrom laden** aktiviert ist, wird so lange geladen, wie Solarstrom vorhanden ist oder bis das Fahrzeug voll beladen ist. Je nach Konfiguration Ihrer Hardware-Komponenten kann es sein, dass zusätzlich Netzstrom bezogen wird. Die Ladeziele kommen nicht zur Anwendung, da ein Erreichen der Ladeziele mit Solarstrom nicht garantiert werden kann. Der Abschnitt Ladeziele wird ausgeblendet.
- Wenn die Einstellung **Hauptsächlich Solarstrom laden** nicht aktiviert ist, ist automatisch das **Optimierte Laden aktiv**. Die Ladeleistung der Wallbox wird mit dem aktuellen PV-Überschuss synchronisiert, sodass das E-Fahrzeug bevorzugt mit Solarstrom geladen wird. Reicht der PV-Überschuss nicht aus, um die Ladeziele zu erreichen, wird die fehlende Energie aus dem Stromnetz bezogen.

5.2.2.2 Wallbox steuern

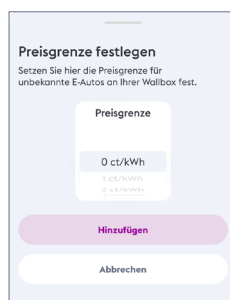
Tippen Sie auf **Wallbox**, um die Einstellungen für das Laden über die Wallbox vorzunehmen und die Gerätedetails für die Wallbox einzusehen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Lade-Einstellungen für die **Wallbox** nur zur Anwendung kommen, wenn **Ihr E-Auto** nicht über Enode mit enercity PULS verbunden und damit für enercity PULS **unbekannt** ist. Unbekannte Autos können z. B. Fahrzeuge von Herstellern sein, die kein Enode unterstützen, Fahrzeuge, die aus technischen Gründen nicht erreichbar sind oder Gästefahrzeuge. **Ist Ihr E-Auto über Enode mit enercity PULS verbunden und damit bekannt, sind die Einstellungen für Ihr E-Auto ausschlaggebend.**



- (1) **Aktive Sitzungen:** In diesem Abschnitt werden die aktuell an die Wallbox angeschlossenen Fahrzeuge angezeigt. Die Funktion **Jetzt Laden** kann für alle Fahrzeuge genutzt werden.
- (2) **Solarstrom:** Aktivieren Sie den Toggle **Hauptsächlich Solarstrom laden**, wenn das E-Auto hauptsächlich mit Solarstrom aus Ihrer Anlage geladen werden soll. **Hinweis:** Diese Einstellung im Dialog **Wallbox** gilt nur für **unbekannte E-Autos**.
- (3) **Standardverhalten** der Wallbox bei unbekannten Autos: Unbekannte Autos werden automatisch mit PV-Überschuss geladen. **Zusätzlich** können Sie eine **Preisgrenze** definieren, bis zu der unbekannte Autos auch Strom aus dem Netz beziehen.
- (4) **Geräteinformationen:** Im Abschnitt **Geräteinformationen** sehen Sie den Status, die letzte Aktualisierung, die Seriennummer und die Version der Firmware des E-Autos.

Preisgrenze festlegen



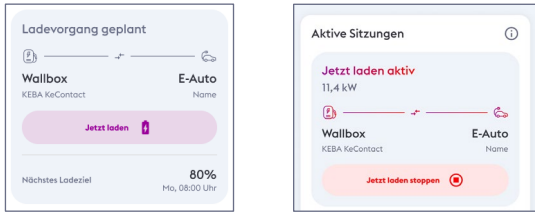
- Tippen Sie auf **Preisgrenze**.
- Wählen Sie im Dialog **Preisgrenze festlegen** über den Preiswähler die Preisgrenze in **ct/kWh**.
- Tippen Sie **Hinzufügen**.

Hinweise:

- Beim Laden unbekannter Autos werden keine Ladeziele angewendet.
- Wenn die Einstellung **Hauptsächlich Solarstrom laden** aktiviert ist, wird so lange geladen, wie Solarstrom vorhanden ist oder bis das Fahrzeug voll beladen ist.
- Wenn zusätzlich mit Netzstrom geladen werden soll und die Preisgrenze definiert ist, wird so lange zusätzlich mit Netzstrom geladen, wie der Strompreis unterhalb der eingestellten Preisgrenze liegt.

5.2.2.3 Jetzt Laden

Sobald ein Fahrzeug mit Ihrer Wallbox verbunden wurde, kann dieses Fahrzeug über die Funktion **Jetzt laden** geladen werden. Die Nutzung dieser Funktion kann z. B. sinnvoll sein, wenn Sie das E-Auto zu einem früheren Zeitpunkt und mit einem höheren Ladestand benötigen, als dies mit den eingestellten Ladezielen möglich wäre.



- Tippen Sie auf **Jetzt laden**, um den Ladevorgang zu starten.
- Tippen Sie auf **Jetzt laden stoppen**, wenn Sie den Ladevorgang beenden wollen.

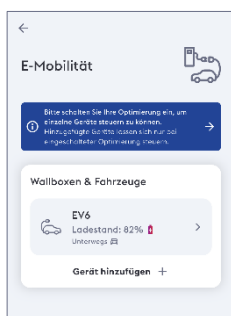
Hinweis:

- Solange Sie Ihr Fahrzeug mit der Funktion **Jetzt laden** laden, wird die PULS-Optimierung nicht angewendet, auch wenn die Optimierung in der PULS App aktiv ist. Das Fahrzeug wird mit Strom zum aktuellen Strompreis Ihres geltenden Stromtarifs geladen, bis Sie den Ladevorgang wieder stoppen.

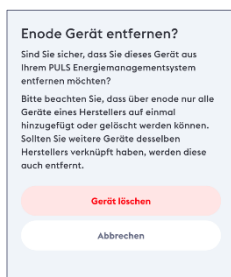
5.2.2.4 Hinweise zur E-Mobilität

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Wallboxen können aktuell entweder über das Gateway oder über Enode mit PULS verbunden werden.
- E-Autos können aktuell nur über Enode mit PULS verbunden werden.
- Die aktuelle PULS-Version unterstützt den Anschluss von genau einer Wallbox und eines E-Autos.
- Wallboxen und E-Autos lassen sich nur bei eingeschalteter PULS-Optimierung steuern. Falls Sie die PULS-Optimierung in der PULS App deaktiviert haben, wird Ihnen ein Hinweis angezeigt. Die weiteren Einstellungen zu den Wallboxen und Fahrzeugen können erst aufgerufen werden, wenn Sie die Optimierung aktiviert haben.



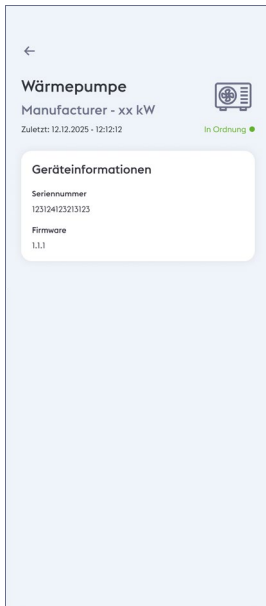
- Beim Entfernen von Geräten, die über Enode verbunden sind, werden alle Geräte des gleichen Gerätetyps dieses Herstellers entfernt.



- Geräte, die über das enercity Gateway verknüpft wurden, können nicht über die App aus der Anlage entfernt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren Installateur, wenn Sie ein Gerät entfernen wollen, das nicht über Enode verknüpft wurde.

5.3 Wärmepumpe

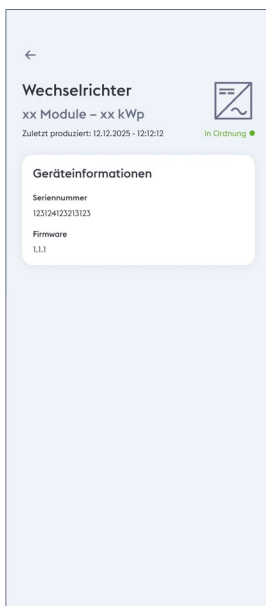
Auf dem **Dashboard** werden Ihnen in der Kachel **Heizung** die Leistungsdaten der **Wärmepumpe** angezeigt.



- Tippen Sie auf dem Dashboard auf die Kachel **Heizung**, um die Detailedaten zur **Wärmepumpe** einzusehen.
- Im oberen Abschnitt **Wärmepumpe** sind der Hersteller und die Leistung der Wärmepumpe, der Zeitpunkt der letzten Datenaktualisierung und der Gerätestatus sichtbar.
- Im Abschnitt **Geräteinformationen** können Sie die Seriennummer und Version der Firmware nachvollziehen.

5.4 Wechselrichter

Auf dem **Dashboard** werden Ihnen in der Kachel **PV** die Leistungsdaten Ihres **Wechselrichters** angezeigt.



- Tippen Sie auf dem Dashboard auf die Kachel **PV**, um die Detailedaten Ihres **Wechselrichters** und der angeschlossenen PV-Module einzusehen.
- Im Abschnitt **Wechselrichter** sind die Anzahl der PV-Module, der kWp-Wert, der Zeitpunkt der letzten Datenaktualisierung und der Gerätestatus sichtbar.
- Im Abschnitt **Geräteinformationen** können Sie die Seriennummer und die Version der Firmware nachvollziehen.

5.5 Stromtarif

Sie können in der enercity PULS App Angaben zu Ihren Stromtarifen hinterlegen. Diese Angaben bilden die Basis für die Berechnung der **Ersparnis**. Dabei können sowohl Ihr aktueller Stromtarif und der dazugehörige Strompreis als auch historische Daten berücksichtigt werden.

Tippen Sie auf dem **Dashboard** auf die Kachel **Netz** mit den Angaben zum Strombezug aus dem öffentlichen Stromnetz. Sie werden auf den Dialog **Stromtarif** umgeleitet.

Im Dialog **Stromtarif** werden alle hinzugefügten Stromtarife eingeblendet sowie der **Vergleichspreis**, anhand dessen die Ersparnisse berechnet werden.

- Tippen Sie **Stromtarif hinzufügen +**, um einen Stromtarif hinzuzufügen.
- Tippen Sie **Vergleichspreis**, um den Vergleichspreis zur Berechnung der **Ersparnisse** einzugeben.

Geben Sie alle notwendigen Angaben für den **Stromtarif** ein, den Sie hinzufügen möchten.

- Geben Sie im Feld **Name** eine Bezeichnung für den Stromtarif ein.
- Wählen Sie über das Kalenderfeld das **Startdatum** aus, ab dem Sie diesen Stromtarif beziehen.
- Wählen Sie im Feld **Art des Netzbezugs**, ob Sie einen **statischen** oder **dynamischen Stromtarif** haben. Bei Angabe eines statischen Stromtarifs wird das zusätzliche Feld **Strompreis** eingeblendet.
- Aktivieren Sie im Feld **enercity Stromtarif** den Toggle, wenn Sie einen enercity Stromtarif haben.
- Aktivieren Sie im Feld **Variable Netzentgelte** den Toggle, wenn Sie variable Netzentgelte nach Modul 3 beantragt haben.

Hinweis: Variable Netzentgelte sind zeitabhängige Gebühren für die Nutzung des Stromnetzes.

- Tippen Sie **Speichern**.

→ Der Stromtarif wird anschließend in der Übersicht aller Stromtarife angezeigt.

→ Über die Schaltfläche **Stromtarif entfernen** in der Stromtarif-Übersicht können Sie einen Stromtarif wieder aus der Historie löschen. Der gelöschte Tarif wird bei der Berechnung der Ersparnisse nicht mehr berücksichtigt.

Strompreis
Bitte geben Sie hier Ihren aktuellen Arbeitspreis an.

Strompreis

27
28
29 . 00 ct/kWh
30 01
31 02

Bestätigen

Abbrechen

- Wenn Sie einen statischen Stromtarif hinzufügen, geben Sie bitte über den Preiswähler den **Strompreis** in **ct/kWh** an.
 - Tippen Sie **Bestätigen**.
- Der **Strompreis** wird in die Strompreisangaben auf der Strompreis-Übersicht übernommen.

Vergleichspreis
Bitte geben Sie hier Ihren Vergleichspreis an, anhand dessen wir Ihre Ersparnisse berechnen.

Vergleichspreis

27
28
29 . 00 ct/kWh
30 01
31 02

Bestätigen

Abbrechen

- Geben Sie bitte im Dialog **Vergleichspreis** über den Preiswähler den Vergleichspreis in **ct/kWh** ein.
 - Tippen Sie **Bestätigen**.
- Der **Vergleichspreis** wird auf die Strompreis-Übersicht übernommen und bei der Berechnung der **Ersparnisse** zugrunde gelegt.

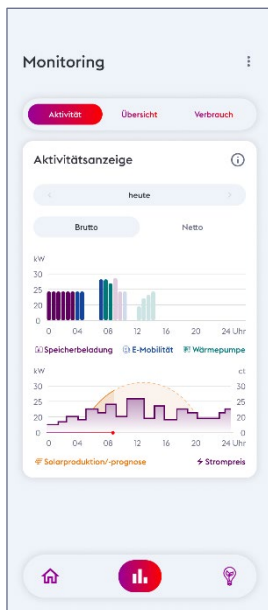
Hinweis: Mit einem **dynamischen Stromtarif** und der **PULS-Optimierung** reagiert Ihr enercity PULS automatisch auf die aktuelle Strompreisentwicklung. Ihre Geräte werden genau dann mit Strom versorgt, wenn der Strom besonders günstig ist. Ihr Energiesystem arbeitet solarbasiert, preisoptimiert und nachhaltig.

6 Monitoring anwenden

Das **Monitoring** ermöglicht es Ihnen, Ihr Energiesystem jederzeit im Blick zu behalten. Das Monitoring der enercity PULS App beinhaltet die Abschnitte **Aktivität**, **Übersicht**, **Verbrauch**. Das Monitoring wird über das **Statistik-Icon** in der unteren Navigationsleiste aufgerufen.

6.1.1 Aktivität

Auf dem Screen **Aktivität** können Sie nachvollziehen, wie sich die **Solarproduktion /-prognose** und der **Strompreis** auf Ihr Energiesystem und die Ladefenster der angeschlossenen Geräte auswirken. Die Aktivität wird auf Tagesbasis ausgewertet.



- Voreingestellt ist die Ansicht des aktuellen Tages **Heute**. Über die **Pfeil-Icons** können Sie einen beliebigen anderen zurückliegenden Tag auswählen und auf die Ansicht des nachfolgenden Tages (**Morgen**) wechseln.
- Das Balkendiagramm im mittleren Bildschirmbereich zeigt die erfolgten und geplanten Leistungswerte für die **Speicherbeladung**, die **E-Mobilität** und den Betrieb der **Wärmepumpe**.
- Die Graphen im unteren Bildschirmbereich zeigen die **Solarproduktion/-prognose (kW)** für den ausgewählten Tag und die **Strompreisentwicklung (ct)**. Mit den Schaltflächen **Brutto** und **Netto** können Sie zwischen der Anzeige des Brutto- und Netto-Strompreises wechseln.

Hinweis: Die Aktivitäten für den Folgetag (morgen) sind erst am frühen Nachmittag des aktuellen Tages in der PULS App verfügbar, da dafür die Börsenstrompreise für den Folgetag notwendig sind.

6.1.2 Übersicht

Der Screen **Übersicht** bietet Ihnen eine Übersicht über Stromquellen und Stromnutzung Ihres Energiesystems. Sie können zwischen Leistungs- und Energiedaten wechseln, sich verschiedene Zeiträume anzeigen lassen und ausgewählte Stromquellen und Stromnutzungen ein- oder ausblenden.



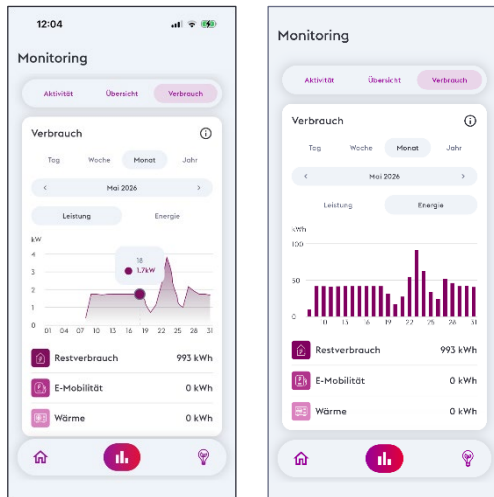
- Über die Schaltflächen **Tag**, **Woche**, **Monat**, **Jahr** wählen Sie die **Zeitspanne** aus, die Sie auswerten wollen. Über die **Pfeil-Icons** darunter und den Kalender wählen Sie anschließend den konkreten **Zeitraum**.
- Über die Schaltflächen **Leistung** und **Energie** wählen Sie zwischen der Anzeige der **Leistungsdaten (kW)** und der **Energiedaten (kWh)**.
- Die **Leistungsdaten** der Komponenten werden als **Liniendiagramm** visualisiert, die **Energiedaten** als **Balkendiagramm**.
- Unterhalb der Graphen sehen Sie die Energiewerte für Stromquellen und Stromnutzung. Das Mapping zu den einzelnen Komponenten erfolgt über die farblichen Markierungen.
- Es ist möglich, einzelne Komponenten aus den Diagrammen auszublenken. Tippen Sie dazu auf die entsprechende Kachel.

Tipp: Wenn Sie direkt auf den Graphen oder das Diagramm tippen, werden Ihnen im Tooltip die Energiewerte für eine konkrete Uhrzeit eingeblendet.

6.1.3 Verbrauch

Der Screen **Verbrauch** ermöglicht Ihnen das Monitoring des Stromverbrauchs Ihres Smarten Energiemanagements. Es wird differenziert zwischen dem Verbrauch von Wallbox, Wärmepumpe und dem Hausverbrauch.

Über **Tag, Woche, Monat und Jahr** wählen Sie die **Zeitspanne** aus, die Sie auswerten wollen. Über die **Pfeil-Icons** da-
runter und den **Kalender** wählen Sie anschließend den konkreten **Zeitraum**.



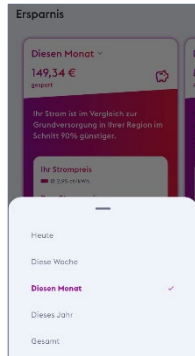
- Über **Leistung** und **Energie** wählen Sie zwischen der Anzeige der **Leistungsdaten (kW)** und der **Energiedaten (kWh)**.
- Die **Leistungsdaten** der Komponenten werden als **Liniendiagramm** visualisiert, die **Energiedaten** als **Balkendiagramm**.
- Der Verbrauch ist in die Komponenten **Restverbrauch, Wallbox** und **Wärmepumpe** unterteilt. Die Komponenten werden durch farblich unterschiedliche Icons repräsentiert. Im Bereich unterhalb der Diagramme werden immer die Energiedaten angezeigt.
- Es ist möglich, einzelne Komponenten aus den Diagrammen auszublenden. Tippen Sie dazu auf die entsprechende Kachel.

7 Ersparnis und Autarkie einsehen

Tippen Sie auf das **Glühbirnen-Icon** in der unteren Navigationsleiste, um den Abschnitt **Ersparnis** mit den Screens **Ersparnis** und **Autarkie** aufzurufen.



- Initial wird der Betrag der **Ersparnis** im aktuellen Monat eingeblendet.
- Tippen Sie auf das **Pfeil-Icon** neben **Diesen Monat**, um einen anderen **Zeitraum** auszuwählen.



Hinweis: Ihre Ersparnis bezeichnet die Differenz, die sich aus dem durchschnittlichen Strompreis in Deutschland und Ihrem stromsparenden Energiemanagement berechnet. Ihr stromsparendes Energiemanagement besteht aus zwei Komponenten. Dies sind erstens die Ersparnis durch Ihren selbst erzeugten PV-Strom und zweitens die Ersparnis, die Sie zusätzlich durch einen dynamischen Stromtarif generieren können.

Wischen Sie nach links, um den Screen mit dem Grad der **Autarkie** Ihres Energiesystems einzusehen.



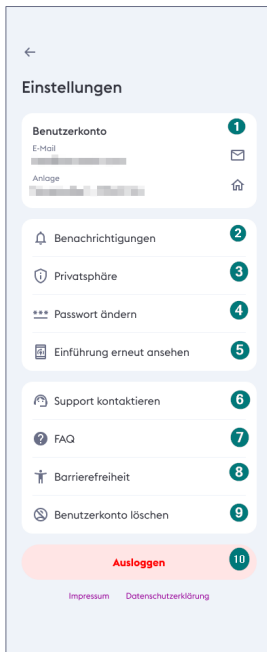
- Initial wird der Autarkiegrad für den **aktuellen Monat** angezeigt. Dieser Betrag wird auch in der Kachel **Autarkie** auf dem Dashboard angezeigt.
- Tippen Sie auf das **Pfeil-Icon**, um sich den Autarkiegrad Ihrer Anlage bezogen auf einen anderen Zeitraum anzeigen zu lassen.

Hinweis: Ihr Autarkiegrad gibt an, wieviel Prozent Ihres Energiebedarfs mit selbst produziertem PV-Strom aus Ihrer Anlage gedeckt werden kann.

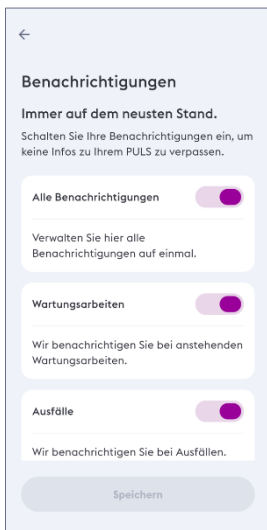
Tipp: Tippen Sie auf **Dynamischer Stromtarif**, wenn Sie noch keinen Dynamischen Stromtarif nutzen. Sie werden auf die enercity Website umgeleitet und können dort direkt den Vertrag abschließen.

8 Einstellungen vornehmen

Tippen Sie auf das **Zahnrad-Icon** oben rechts auf dem Dashboard, um das **Einstellungsmenü** aufzurufen.



- (1) Im Abschnitt **Benutzerkonto** werden in den Feldern **E-Mail** und **Anlage** die E-Mail-Adresse und die Adresse des Anlagenstandorts angezeigt, die Sie bei Vertragsabschluss eingegeben haben. Die Felder sind nicht bearbeitbar.



- (2) Tippen Sie **Benachrichtigungen**, wenn Sie die Benachrichtigungen für Ihr enercity PULS ändern wollen, die Sie nach der Registrierung in der App eingeschaltet oder übersprungen haben.

- Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Toggle-Buttons für die Benachrichtigungen. Es stehen Benachrichtigungen für **Wartungsarbeiten** und **Ausfälle** zur Verfügung.

Hinweis: Voraussetzung für den Erhalt der Benachrichtigungen ist das Aktivieren der Benachrichtigungen für die PULS App in Ihren Geräteeinstellungen.

←

Privatsphäre

Helfen Sie uns dabei Ihre enercity PULS Erfahrung zu verbessern

Mit Ihrer Einwilligung können Sie uns dabei unterstützen, Fehler leichter zu erkennen und zu beheben, um Ihnen somit die bestmögliche Erfahrung bieten zu können. Sie können Ihre Angabe jederzeit in Ihren Einstellungen ändern.

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Anonymes Tracking ☐

Helfen Sie uns, die App zu verbessern, indem wir anonyme Nutzungsdaten sammeln.

Fehlerberichte senden ☒

Unterstützen Sie uns durch das automatische Versenden von Fehlerberichten darin, die App zu verbessern.

Marketing E-Mails ☐

Ich möchte E-Mails zu enercity PULS bekommen.

Speichern

(3) Tippen Sie **Privatsphäre**, wenn Sie die Privatsphäre-Einstellungen ändern wollen, die Sie während der Registrierung in der PULS App vorgenommen haben.

- Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Toggle-Buttons, um Ihre Privatsphäre-Einstellungen zu konfigurieren. Die Einstellungen umfassen das **Anonyme Tracking**, das **Senden von Fehlerberichten** und den Versand von **Marketing-Mails**.
- Tippen Sie **Speichern**, um Ihre Einstellungen zu speichern.

Passwort ändern

Altes Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Speichern

(4) Tippen Sie **Passwort ändern**, wenn Sie das Passwort ändern wollen, das Sie während der Registrierung in der App eingegeben haben.

- Geben Sie das alte Passwort ein.
- Geben Sie das neue Passwort ein.
- Bestätigen Sie das neue Passwort.
- Tippen Sie **Speichern**.

Willkommen!

Diese kurze Einführung gibt Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Funktionen und hilft Ihnen, die App optimal zu nutzen.

App Tour starten

(5) Tippen Sie **Einführung erneut ansehen**, wenn Sie die **App-Tour** noch einmal ansehen wollen. Die App-Tour erklärt Ihnen die Funktionen der App und hilft Ihnen, die App optimal zu nutzen. Die App-Tour wird initial nach der Einrichtung der Anlage eingeblendet.

Support kontaktieren

Sie haben Fragen oder benötigen Hilfe?
Kontaktieren Sie jetzt unseren Kundensupport und wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

☐ Rückruf vereinbaren >

☐ Supportvorgang erstellen >

- (6) Tippen Sie **Support kontaktieren**, wenn Sie Unterstützung mit Ihrer App oder Ihrem PULS Energiemanager benötigen und einen **Supportvorgang erstellen** möchten. Wählen Sie, ob Sie einen **Rückruf vereinbaren** oder einen **Supportvorgang erstellen** wollen.

Rückruf vereinbaren

Wir rufen Sie zu Ihrer Wunschzeit zurück.

Unter welcher Nummer sollen wir Sie erreichen?

Telefonnummer

Wann können wir Sie erreichen?

☐ Morgens
☐ Mittags
☐ Abends

Ihr Anliegen (optional)

Rückruf anfordern

- Geben Sie im Formular **Rückruf vereinbaren** Ihre **Telefonnummer** und Ihre **Erreichbarkeit** ein. Beschreiben Sie (optional) **Ihr Anliegen**.
- Tippen Sie **Rückruf anfordern**.

Supportvorgang erstellen

Wir kümmern uns um Ihr Anliegen! Bitte beschreiben Sie Ihr Thema kurz und laden Sie gegebenenfalls vorhandene Dateien hoch. Sie können bis zu 5 Dateien mit einer Größe von jeweils maximal 24 MB hinzufügen.

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen

Ihr Anliegen

Supportvorgang erstellen

- Geben Sie alternativ dazu im Formular **Supportvorgang erstellen** eine Beschreibung Ihres Anliegens ein und fügen Sie ergänzend Fotos oder Dokumente hinzu, die Ihr Anliegen erläutern. Es werden bis zu fünf Dateien mit einer Einzeldateigröße von bis zu 24 MB unterstützt.

Barrierefreiheit

Die Applikation enercity PULS befindet sich derzeit in einer Phase des Accessibility-Tests durch die Web Inclusion GmbH. Ziel ist die Bewertung und Optimierung der Barrierefreiheit gemäß WCAG-Richtlinien. Identifizierte Verbesserungen werden kontinuierlich umgesetzt und veröffentlicht, um die Zugänglichkeit und Nutzerfreundlichkeit fortlaufend zu erhöhen.

- (7) Über den Eintrag **FAQ** werden Sie auf die enercity Website mit FAQs für PULS umgeleitet.
- (8) Im Eintrag **Barrierefreiheit** wird ein Informationstext zum Stand der Barrierefreiheit der PULS App angezeigt.

Benutzerkonto löschen

Sind Sie sich sicher, dass Sie Ihr Konto löschen möchten? Diese Aktion ist nicht mehr widerrufbar.

Ja, Konto löschen

Abbrechen

- (9) Über den Eintrag **Benutzerkonto löschen** können Sie Ihr PULS Benutzerkonto löschen. Bestätigen Sie die Aktion mit **Ja, Konto löschen**. Bitte beachten Sie, dass diese Aktion nicht widerrufbar ist.

Ausloggen

Sind Sie sicher, dass Sie sich ausloggen möchten?

Ausloggen

Abbrechen

- (10) Tippen Sie **Ausloggen**, um sich von der App abzumelden. Bestätigen Sie die Aktion im Dialog **Ausloggen**.

→ Wenn Sie sich ausloggen, müssen Sie sich anschließend bei erneuter Nutzung der PULS App wieder neu anmelden.



Bitte beachten Sie die **Info-Icons** mit den zusätzlichen **Hilfetexten** direkt in der PULS App. Tippen Sie auf ein **Info-Icon**, wenn Sie mehr über einen Begriff oder eine Funktion in der PULS App erfahren wollen.

Willkommen bei enercity

KundenService

Servicetelefon +49.511.4302555
(kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz)

Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr
Sa 09:00 – 14:00 Uhr

E-Mail service.puls@enercity.de

Website: www.enercity.de

Adresse: enercity AG · Glockseeplatz 1 · 30169 Hannover