

Der richtige Partner für Sie.

enercity
positive energie

Die wichtigsten Nummern und Ansprechpartner bei enercity.

**Service-
telefon**

+49.800.36 37 24 89

KundenService Privatkunden

Hier bekommen Sie Infos zu Rechnungen, Produkten, Bankverbindungen, monatlichen Zahlungen und mehr.

Servicetelefon **+49.800.36 37 24 89**
(kostenlos aus dem deutschen
Fest- und Mobilfunknetz)
Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr
Sa 09:00 – 14:00 Uhr

Telefax **+49.511.430.1876**
E-Mail kundenservice@enercity.de
Internet www.enercity.de

Nutzen Sie kostenlos rund um die Uhr unser
ServicePortal unter enercity.de/serviceportal

Postanschrift enercity
KundenService Privatkunden
Ihmeplatz 2
30449 Hannover

KundenService Gewerbekunden

Telefon **+49.800.0 11 12 22**
(kostenlos aus dem deutschen
Fest- und Mobilfunknetz)
Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr
Sa 09:00 – 14:00 Uhr

enercity KundenCenter

Ständehausstr. 6 (am Kröpcke) · 30159 Hannover
Kundenberatung Mo – Fr 10:00 – 18:00 Uhr
Sa 10:00 – 14:00 Uhr

Bitte erkundigen Sie sich vor Ihrem Besuch nach den
aktuellen Öffnungszeiten unter enercity.de/kundencenter

Kundenbeziehungen und Beschwerden

Telefon **+49.511.430.2023**
E-Mail beschwerden@enercity.de

Inkassomanagement

Telefon **+49.511.430.1915**
Telefax für Einzahlbelege **+49.511.430.2803**
Mo – Do 08:00 – 17:00 Uhr
Fr 08:00 – 15:00 Uhr

Elektromobilität

Telefon **+49.511.430.1331**
E-Mail elektromobilitaet@enercity.de

Zählerstandsmeldung (24 Stunden)

Telefon **+49.800.0 33 03 33**
(kostenlos aus dem deutschen
Fest- und Mobilfunknetz)

Störungsmeldung (24 Stunden)

Strom **+49.511.430.3111**
Gas **+49.511.430.4111**
Wasser **+49.511.430.5111**
Fernwärme **+49.511.430.3211**
Straßenbeleuchtung **+49.511.430.3112**

Bankverbindung von enercity

Kreditinstitut Sparkasse Hannover
BIC SPKHDE2HXXX
IBAN DE76 2505 0180 0000 1065 00