Der richtige Partner für Sie.

enercity
positive energie

Service-telefon
+49.800.3637 2489

Die wichtigsten Nummern und Ansprechpartner bei enercity:

KundenService Privatkunden

Hier bekommen Sie Infos zu Rechnungen, Produkten, Bankverbindungen, monatlichen Zahlungen und mehr.

Servicetelefon	**+49.800.36 37 24 89** (kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz) Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr Sa 09:00 – 14:00 Uhr
Telefax	**+49.511.430.1876**
E-Mail	kundenservice@enercity.de
Internet	→ enercity.de

Nutzen Sie auch rund um die Uhr Ihren enercity Account unter → **enercity.de/login**

Postanschrift	enercity KundenService Privatkunden Glockseeplatz 1 30169 Hannover

KundenService Gewerbekunden

Telefon	**+49.800.0 11 12 22** (kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz) Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr Sa 09:00 – 14:00 Uhr

enercity KundenCenter

Adresse	Ständehausstr. 6 (am Kröpcke) 30159 Hannover
Kundenberatung	Mo – Fr 10:00 – 18:00 Uhr Sa 10:00 – 14:00 Uhr

Bitte buchen Sie sich **vorab online Ihren persönlichen Beratungstermin** im KundenCenter:
→ **terminvereinbarung.enercity.de**

Kundenbeziehungen und Beschwerden

Telefon	**+49.511.430.2023**
E-Mail	beschwerden@enercity.de

Inkassomanagement

Telefon	**+49.511.430.1915**
Telefax für Einzahlbelege	**+49.511.430.2803** Mo – Do 08:00 – 17:00 Uhr Fr 08:00 – 15:00 Uhr

Elektromobilität

Telefon	**+49.511.430.1331**
E-Mail	elektromobilitaet@enercity.de

Solar

Telefon	**+49.511.430.2555**
E-Mail	solar@enercity.de

Wärme

Telefon	**+49.511.430.1955**
E-Mail	waerme@enercity.de

Zählerstandsmeldung (24 Stunden)

Telefon	**+49.800.0 33 03 33** (kostenlos aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz)

Störungsmeldung (24 Stunden)

Strom	**+49.511.430.3111**
Gas	**+49.511.430.4111**
Wasser	**+49.511.430.5111**
Fernwärme	**+49.511.430.3211**
Straßenbeleuchtung	**+49.511.430.3112**

Bankverbindung von enercity

Kreditinstitut	Sparkasse Hannover
BIC	SPKHDE2HXXX
IBAN	DE76 2505 0180 0000 1065 00

V-PuG-V-MA-07/2024