



Vertragsbedingungen enercity MieterStrom

1 Ladungsfähige Adresse des Vertragspartners

enercity AG
Glockseeplatz 1
30169 Hannover
Telefon 0511.430.0

2 Voraussetzung und Umfang der Stromlieferung

enercity liefert gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages elektrische Energie mit einer Spannung von 230/400 Volt und einer Frequenz von etwa 50 Hertz für die Verbrauchsstelle des Kunden.

3 Preise

Es gelten die Preise des Preisblattes enercity MieterStrom.
Der jeweilige Gesamtpreis setzt sich aus dem Arbeitspreis und dem Grundpreis zusammen. Im Gesamtpreis sind die folgenden Kosten enthalten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Umsatzsteuer, die Stromsteuer, die an den Netzbetreiber zu entrichtenden Entgelte, die Kosten für Messstellenbetrieb, die Konzessionsabgaben, die Mehrbelastungen aus den Verpflichtungen des Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetzes (KWKG) sowie die Umlagen nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), nach § 19 Abs. 2 StromNEV (StromNEV-Umlage), nach § 17 f. EnWG (Offshore-Umlage) und nach § 18 ABLAV (Umlage für abschaltbare Lasten). § 2 Absatz 3 Satz 1 Nr. 5 und § 2 Absatz 3 Satz 3, 4 und 5 der „Versorgungsbedingungen enercity Strom“ finden keine Anwendung.

4 Abschlagszahlungen

Die Höhe des Abschlags wird aus dem individuellen Verbrauchsverhalten ermittelt. Zudem übermittelt der Netzbetreiber enercity die historischen Werte der Verbrauchsstelle des Kunden. Hat der Kunde schon eine Jahresrechnung erhalten, wird der Verbrauch der letzten Abrechnung mit den aktuellen Preisen multipliziert. So ergibt sich die Höhe der Abschlagszahlung bis zur nächsten Jahresrechnung.

5 Abrechnung, Bezahlung

5.1 Abrechnung

Die Abrechnung des Verbrauchs findet grundsätzlich einmal jährlich zum 31.12. statt.

5.2 SEPA-Lastschrift

Der Kunde erteilt ein Mandat für eine SEPA-Lastschrift. Das SEPA-Lastschriftmandat kann jederzeit in Textform widerrufen werden.

5.3 Rechnung

Die Rechnung wird dem Kunden vorzugsweise per Mail zugestellt.

6 Vertragsbeginn, Vertragsdauer, Lieferbeginn und Kündigung

6.1 Vertragsbeginn, Lieferbeginn

Der Vertrag kommt erst mit der verbindlichen Vertragsbestätigung durch enercity zustande. Die Vertragsbestätigung erfolgt in Textform und enthält auch die verbindliche Information zum frühestmöglichen Belieferungsbeginn. Bei Kunden, die bereits Strom von enercity beziehen (Bestandskunden), beginnt die Belieferung in der Regel zum Ersten des Folgemonats nach Auftragseingang. Bei Kunden, die in ein Objekt neu einziehen oder eingezogen sind (Neueinzug), beginnt die Belieferung ggf. rückwirkend ab Einzugsdatum. Voraussetzung für die Lieferung ist jedoch, dass diese enercity rechtlich und tatsächlich möglich ist (insbesondere, dass die Netznutzung durch den örtlichen Netzbetreiber gewährt wird).

Ihre Vertragsunterlagen

Wird der Kunde derzeit von einem anderen Stromanbieter beliefert (Lieferantenwechsel), bevollmächtigt und beauftragt der Kunde enercity mit der fristgerechten Kündigung des bestehenden Stromlieferungsvertrages. Die Belieferung beginnt mit dem Tag, der auf das Wirksamwerden der Kündigung folgt. Voraussetzung für die Lieferung ist, dass diese enercity rechtlich möglich ist (insbesondere, dass die Netznutzung durch den örtlichen Netzbetreiber gewährt wird).

6.2 Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag läuft zunächst 1 Jahr ab Inkrafttreten. Sofern er nicht von einer der beiden Vertragsparteien mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende in Textform gekündigt wird, läuft der Vertrag anschließend unbefristet weiter und kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden. Bei einem Umzug des Kunden endet der Liefervertrag automatisch mit Auszugsdatum. Der Kunde ist verpflichtet, enercity spätestens 4 Wochen vor seinem Umzug in Textform über das Umzugsdatum zu informieren. Der Vertrag endet auch ohne Kündigung automatisch, wenn der örtliche Netzbetreiber den Anschlussvertrag/den Anschlussnutzungsvertrag für die Verbrauchsstelle kündigt.

6.3 Fristlose Kündigung

enercity ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde mit nur einer fälligen Zahlung trotz Mahnung in Verzug ist und enercity dem Kunden zwei Wochen zuvor die fristlose Kündigung angedroht hat. Die Kündigung bedarf der Textform. § 21 der „Versorgungsbedingungen enercity Strom“ findet insoweit keine Anwendung. Im Übrigen bleiben die gesetzlichen Regelungen zur fristlosen Kündigung unberührt.

7 Preisänderung

7.1 Änderungen der im „Preisblatt enercity MieterStrom“ genannten Preise können erstmals nach Endes des Kalenderjahres nach dem Inkrafttreten des Vertrages und anschließend jeweils nach Ablauf eines weiteren Jahres erfolgen. Preisänderungen erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Der Kunde kann dies nach § 315 Abs. 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch enercity sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziffer 3 maßgeblich sind. enercity ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung ist enercity verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.

7.2 enercity nimmt mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. enercity hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere darf enercity Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen.

7.3 Änderungen der Preise werden erst nach einer Mitteilung in Textform an den Kunden wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss.

7.4 Ändert enercity die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Hierauf wird enercity den Kunden in Textform über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung bedarf der Textform. enercity hat die Kündigung unverzüglich nach Eingang in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach Ziffer 8.2 bleibt unberührt.

7.5 Bei Änderung der Höhe der Umsatzsteuersätze ändern sich die angegebenen Preise auch innerhalb der Preisgarantiezeit und ohne Ankündigung sowie ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit entsprechend.

7.6 Die Ziffern 7.1 bis 7.4 gelten auch soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Erzeugung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.

7.7 § 5 Absatz 2 und Absatz 3 und § 5 a der „Versorgungsbedingungen enercity Strom“ finden bei Preisänderungen keine Anwendung.

8 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Vertragsbedingungen/Versorgungsbedingungen)

8.1 Die Regelungen dieses Vertrages beruhen auf dem aktuellen Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) und der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung – StromGKV). Sollte sich das EnWG oder die StromGKV ändern, oder durch eine andere gesetzliche Regelung ersetzt werden, ist enercity berechtigt den Stromliefervertrag an diese geänderten Rahmenbedingungen anzupassen.

8.2 enercity ist darüber hinaus zu einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Vertragsbedingungen/Versorgungsbedingungen) berechtigt, solange wesentliche Regelungen des Vertrages (z. B. solche zur Laufzeit, Art und Umfang der Leistungen, Kündigungsfristen) nicht berührt werden.

Ihre Vertragsunterlagen

8.3 enercity wird den Kunden mindestens sechs Wochen zuvor eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Vertragsbedingungen/Versorgungsbedingungen) in Textform mitteilen. Bei einer einseitigen Vertragsänderung durch enercity, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. Kündigt der Kunde den Vertrag nicht, so treten die Änderungen ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt in Kraft. enercity ist verpflichtet, den Kunden in der Mitteilung auf die Wirkung seines Schweigens hinzuweisen.

9 Stromherkunft

Mit enercity MieterStrom Immobilie erhält der Kunde zu 100 Prozent Strom aus Anlagen zur Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien. Dabei wird die jährlich vom Kunden verbrauchte Strommenge ausschließlich in Anlagen zur Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien erzeugt.

10 Zutrittsrecht

Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten von enercity den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Installation der nach diesem Vertrag erforderlichen Messeinrichtungen, der Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen nach § 11 Allgemeine Versorgungsbedingungen erforderlich ist. Der Kunde ist mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin zu informieren, es bleibt den Parteien unbenommen im gegenseitigen Einvernehmen einen anderen Termin zu vereinbaren.

11 Haftung

11.1 Ansprüche wegen Schäden durch eine Unterbrechung oder bei einer Unregelmäßigkeit in der Elektrizitätsversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen. enercity als Lieferant ist in diesen Fällen von der Leistungspflicht befreit. Die Haftung des Netzbetreibers regelt sich nach § 18 und § 24 Niederspannungsanschlussverordnung.

11.2 Im Übrigen haftet enercity für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

11.3 Für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet enercity nach den gesetzlichen Vorschriften. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Kunde vertrauen darf.

12 Bonitätsauskunft

enercity behält sich vor, unter Beachtung des Datenschutzrechtes die Prüfung der Bonität eines neuen Kunden vor Vertragsabschluss über einen externen Dienstleister vorzunehmen.

13 Datenschutzrechtlicher Hinweis

Die enercity AG verarbeitet personenbezogene Daten ihrer Kunden nach Maßgabe der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und weiterer datenschutzrechtlicher Regelungen. Nähere Einzelheiten hierzu finden Sie in der Anlage „Datenschutzinformation der enercity AG (gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO)“, die Bestandteil dieses Vertrages ist.

14 Information nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhält der Kunde auf folgenden Internetseiten: www.proklima-hannover.de und www.ganz-einfach-energiesparen.de

15 Verbraucherbeschwerde, Schlichtungsstelle und Verbraucherservice

15.1 Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches sind, können sich bei Beanstandungen insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von enercity-Leistungen bei enercity beschweren.

Beschwerden können gerichtet werden an:

enercity

Postfach 57 47, 30057 Hannover

Telefon 0800 - 36 37 24 89 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)

E-Mail kundenservice@enercity.de.

enercity wird die Beschwerde innerhalb von vier Wochen ab Zugang bei enercity beantworten. Kann der Beschwerde nicht abgeholfen werden, kann der Kunde das in Ziffer 16.2 genannte Schlichtungsverfahren beantragen.

Ihre Vertragsunterlagen

- 15.2** Wenn der Beschwerde des Kunden nach Ziffer 16.1 von enercity nicht abgeholfen wurde, kann der Kunde zur Beilegung der Streitigkeiten zwischen ihm und enercity ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. enercity ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie e.V. verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon 030 - 2 75 72 40-0
Internet www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de

- 15.3** Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Kunden Informationen über das geltende Recht, die Rechte als Haushaltskunden und über Streitbelegungsverfahren zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 80 01, 53105 Bonn
Telefon 030 - 22480-500 oder
01805 - 10 10 00 (bundesweites Infotelefon)
E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

- 15.4** 15.4 Verbraucher haben die Möglichkeit, für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen eine Plattform der EU zu nutzen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 der EU-Verordnung 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (ODR-VO) bereit, die sie unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

- 16** Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Hannover. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages rechtlich unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.