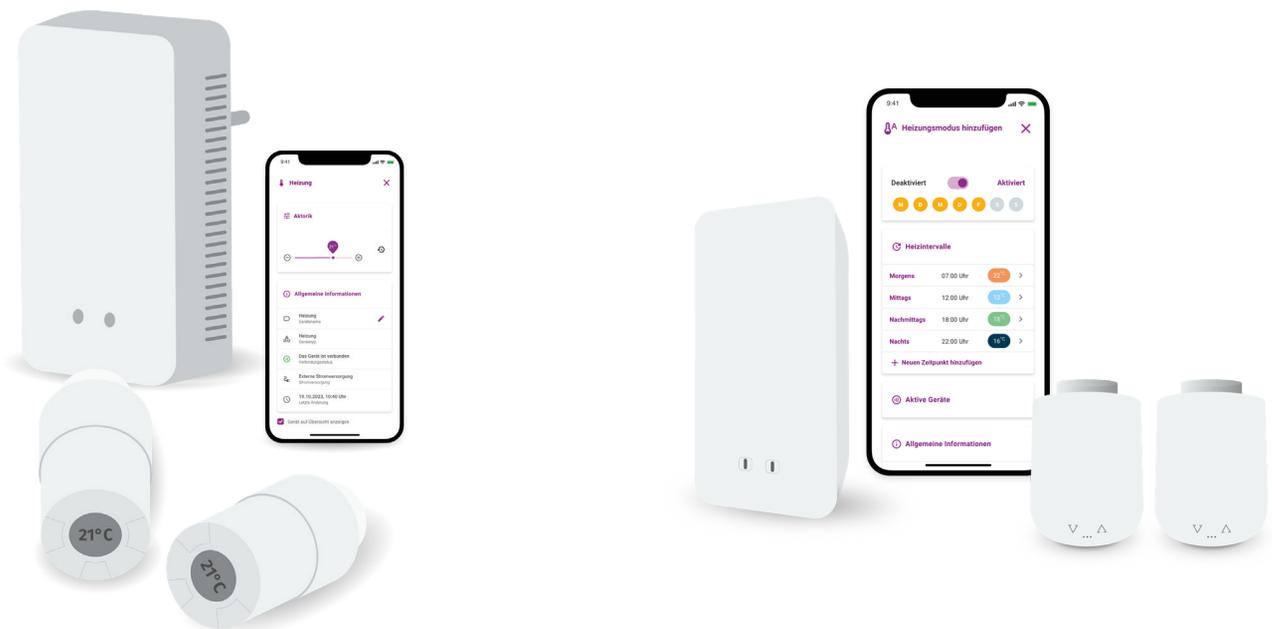


Installation

Anleitung für Smarte Wärme Pakete



Checkliste für die Installation



Internetverbindung

Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen und halten Sie das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk bereit.



Smartphone / Laptop

Für die Ersteinrichtung brauchen Sie Ihr Smartphone (iPhone/Android), einen Laptop oder ein Tablet.



Montage

Um die Heizkörperthermostate zu montieren, benötigen Sie ebenfalls eine Rohrzange und bei Bedarf den mitgelieferten Innensechskantschlüssel.



Freier Anschluss an Ihrem Internet-Router

Die Zentraleinheit wird über das mitgelieferte Ethernet-Kabel an Ihrem Internet-Router angeschlossen.



Ihre Hardware Geräte im Paket

Halten Sie alle gelieferten Geräte inkl. Zubehör (Batterien, Kabel, usw.) für die Installation bereit.

Bitte wählen Sie Ihre Option

Je nachdem, welches Paket Sie gekauft und erhalten haben, gibt es Unterschiede in der Installation.

Option 1 (Donexon)

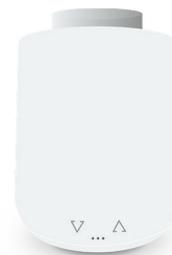
Sie haben ein Starterset oder ein Starterset Hannover mit 2 **Donexon** Thermostaten und einem Gateway gekauft.



[Ab Seite 4](#)

Option 2 (Eurotronic)

Sie haben ein Starterset oder ein Starterset Hannover mit 2 **Eurotronic** Thermostaten und einem Gateway gekauft.



[Ab Seite 9](#)

Prozess Option 1

Thermostat Donexon

Ersteinrichtung

Diese Ersteinrichtung ist designed für das **Donexon Starterset** oder **Donexon Starterset Hannover**.

Die zwei im Starterset mitgelieferten Heizungsthermostate sind bereits in Ihrem System angelern. Jedes weitere Thermostat können Sie ganz einfach selbst anlernen. Um Ihr Starterset und Ihre Heizungsthermostate einzurichten, befolgen Sie die beschriebenen nächsten Schritte.

Schritt 1

Heizkörper vorbereiten

Drehen Sie zunächst Ihren normalen Heizkörperregler auf die höchste Stufe (normalerweise 5) auf.



Schritt 2

Normale Heizkörperregler demontieren

Demontieren Sie Ihr altes Heizkörperthermostat vom Heizkörperventil. Platzieren Sie dafür eine Rohrzange an der Mutter vom Heizungsthermostat und drehen Sie sie vorsichtig gegen den Uhrzeigersinn ab. Ihr Heizkörperthermostat ist jetzt lose und Sie können es abnehmen.



Prozess Option 1

Thermostat Donexon

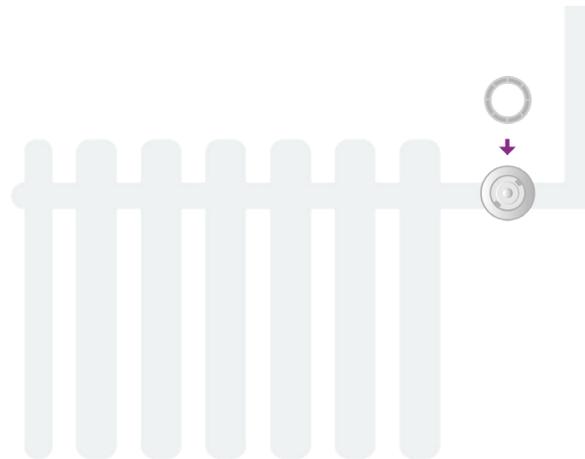
Schritt 3

Adapter montieren

Sie sollten nun das Heizungsventil sehen können.
Um das smarte Heizkörperthermostat an Ihr Heizkörperventil zu montieren, wählen Sie bitte den passenden Heizkörperadapter für Ihren Heizkörper aus und schrauben Sie ihn auf das Heizungsventil.

Hinweis: Je nach Adaptertyp ist die Montage etwas unterschiedlich.

Hier findend Sie eine kurze Anleitung zur Montage (KurzanleitungDonexon.de)



Schritt 4

Heizkörperthermostat aufschrauben

Danach können Sie den Regler im Uhrzeigersinn auf den Adapter schrauben. Bitte ziehen Sie das Thermostat nur handfest an.



Schritt 5

Montage abschließen

Ist der Adapter und das Thermostat am Heizkörperventil montiert, halten Sie den mittleren Knopf am smarten Heizkörperthermostat für mehr als drei Sekunden gedrückt, damit sich das Gerät automatisch am Ventil festdreht.



Prozess Option 1

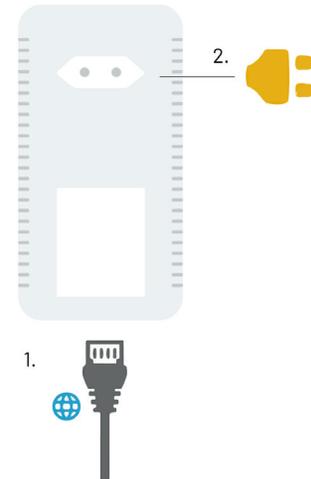
Thermostat Donexon

Schritt 6

Gateway anschließen

Schließen Sie das Gateway zuerst an Ihren Internet-Router über das beiliegende Ethernet-Kabel und dann an das Stromnetz an. Es wird selbstständig eine Verbindung zum Portal aufgebaut. Dieser Vorgang kann bis zu zehn Minuten dauern.

Hier finden Sie die Anleitung für das Gateway.
(AnleitungZentraleinheit.de)



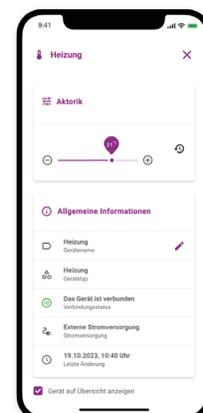
Schritt 7

App herunterladen

Mit der enercity SmartHome App haben Sie immer den Überblick. Steuern Sie Ihr Zuhause von überall.

Laden Sie sich einfach die **enercity SmartHome** aus dem [Apple App Store](#) oder [Google Play Store](#) herunter und halten Sie die Mail mit ihrem Aktivierungscode bereit, die wir Ihnen im Vorfeld geschickt haben. Klicken Sie auf „Jetzt Registrieren“ > „AKTIVIERUNGSCODE EINGEBEN UND REGISTRIEREN“. Neben der App können Sie auch das [Webportal](#) nutzen.

Sie haben im Vorfeld keine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten bekommen? Wenden Sie sich gerne an smartliving@enercity.de und schildern Sie kurz Ihr Anliegen.



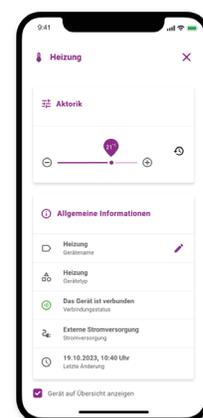
Schritt 8

Weitere Thermostate anlernen

Die zwei Thermostate Ihres Startersets sind schon für Sie vorkonfiguriert.

Falls Sie mehr Thermostate dazu gekauft haben, konfigurieren Sie sie bitte jetzt.

Hierzu können Sie in Ihrer App oder im Webportal unter „Smart Home“ >  > „Gerät hinzufügen“ Ihre Thermostate im System anlernen.



Prozess Option 1

Thermostat Donexon

Schritt 9

Haben Sie noch Fragen?

Sie haben noch offene Fragen oder benötigen Hilfe bei der Einrichtung?

Mehr Informationen finden Sie in unseren häufig beantworteten [Fragen und Antworten](#).



Hier finden Sie weitere Hilfestellungen zur Installation:

- [Kurzanleitung Heizkörperthermostat Donexon \(KurzanleitungDonexon.de\)](#)
- [Ausführliche Herstelleranleitung Donexon \(HerstelleranleitungDonexon.de\)](#)
- [enercity Helpcenter und Chatbot](#)

Sollten weitere Fragen aufkommen, kontaktieren Sie uns gerne unter smartliving@enercity.de oder über das [Kontaktformular auf unserer Internetseite](#).

Weitere nützliche Links



[Apple App Store](#)



[Google Play Store](#)



[SmartHome Webportal](#)

Thermostat Donexon

Tipps für Ihr SmartHome

Benutzerverwaltung

Laden Sie weitere Benutzer zu Ihrem System ein und gewähren Sie ihnen verschiedene Berechtigungen im intelligenten Zuhause. So können z.B. Familienmitglieder oder Mitbewohner jederzeit auf das smarte Zuhause zugreifen. Für Freunde, Gäste oder Nachbarn können Sie wiederum einen zeitlich beschränkten Zugang festlegen.

Raumklima

Mit den intelligenten Multisensoren schaffen Sie ein gesundes Klima in den eigenen vier Wänden. Temperatur und Helligkeit haben Sie dank des Moduls "Raumklima" im Webportal und in der App immer im Blick. Sie können dazu selber festlegen, bei welchen Werten Sie informiert werden möchten (z.B. bei zu hohen Temperaturen oder zu niedrigen Lichtwerten).

Intelligente Szenarien und Automatismen

Ihr vorkonfigurierter Basis-Setup enthält bereits vordefinierte Szenarien und Automatismen, die mit Ihren Hardware-Komponenten am besten funktionieren. Einen Überblick darüber erhalten Sie in Ihrem Webportal.

Sie können aber jederzeit im Webportal die intelligenten Regel verwalten und erweitern, um Ihre gewünschten Anwendungsszenarien umzusetzen.

- **Szenen:** Mit einer Szene können Sie mehrere Aktionen gleichzeitig ausführen, z.B. mehrere Geräte steuern ("Alle Lichter einschalten") oder bestehende Melder und Dienste ("Notification bei Bewegung") aktivieren und deaktivieren.
- **Zeitsteuerungen:** Legen Sie eine Zeitsteuerung an, um Aktionen zu bestimmten Zeitpunkten auszuführen - z.B. effizientes Heizen durch zeitgesteuerte Regelung der Temperatur oder Anwesenheitssimulation durch automatisches Schalten des Lichts während des Urlaubs.
- **Dienste:** Das sind intelligente Wenn-Dann-Regel, die es Ihnen ermöglichen, Aktionen unter einer definierten Bedingung auszuführen - z.B. das Verschicken einer E-Mail beim Öffnen der Tür oder das Einschalten des Flurlichts bei Bewegung.

Thermostat Eurotronic

Ersteinrichtung

Diese Ersteinrichtung ist designed für das **Eurotronic Starterset** oder **Eurotronic Starterset Hannover**.

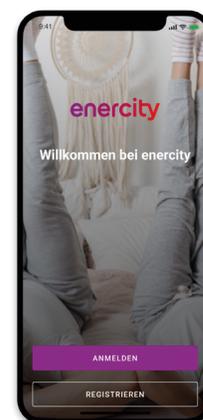
Um Ihr Starterset und Ihre Heizungsthermostate einzurichten, befolgen Sie die beschriebenen nächsten Schritte.

Schritt 1

App herunterladen & registrieren

Mit der enercity SmartHome App haben Sie immer den Überblick. Steuern Sie Ihr Zuhause von überall.

Laden Sie sich einfach die **enercity SmartHome** aus dem [Apple App Store](#) oder [Google Play Store](#) herunter und registrieren Sie sich. Klicken Sie auf „Jetzt Registrieren“ > „Neuen Account anlegen“. Neben der App können Sie auch das [Webportal](#) nutzen. Loggen Sie sich anschließend mit den Zugangsdaten ein.

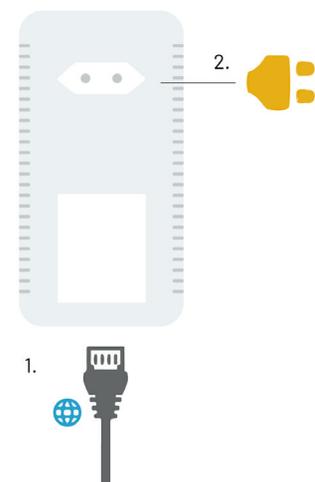


Schritt 2

Gateway anschließen

Notieren Sie sich die S/N-Nummer auf der Rückseite des Gateways. Schließen Sie nun das Gateway zuerst an Ihren Internet-Router über das beiliegende Ethernet-Kabel und dann an das Stromnetz an.

Warten Sie bis der Bootvorgang abgeschlossen ist. Die rechte LED auf der Vorderseite muss seit mindestens einer Minute durchgängig weiß leuchten. Ob die linke LED rot leuchtet, hat keinen Einfluss auf die Funktionalität oder das Hinzufügen des Gateways.



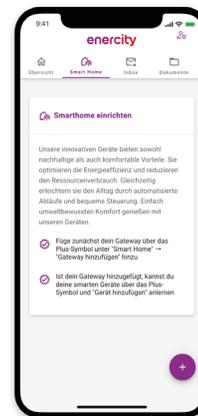
Prozess Option 2

Thermostat Eurotronic

Schritt 3

Smarthome einrichten

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, gehen Sie in der App auf den Reiter „Smart Home“ >  > „Gateway hinzufügen“ und folgen Sie anschließend bitte den angezeigten Schritten.



Schritt 4

Heizkörper vorbereiten

Drehen Sie zunächst Ihren normalen Heizkörperregler auf die höchste Stufe (normalerweise 5) auf.



Schritt 5

Normale Heizkörperregler demontieren

Demontieren Sie Ihr altes Heizkörperthermostat vom Heizkörperventil. Platzieren Sie dafür eine Rohrzange an der Mutter vom Heizungsthermostat und drehen Sie sie vorsichtig gegen den Uhrzeigersinn ab. Ihr Heizkörperthermostat ist jetzt lose und Sie können es abnehmen.



Prozess Option 2

Thermostat Eurotronic

Tutorial Videos

Videos zur Einrichtung

In unserer Videoreihe erhalten Sie noch mehr Informationen und detaillierte Anleitungen zu den smarten Thermostaten von enercity.

- 1) Produktvorstellung der smarten Thermostate
- 2) Erstinstallation des Starterpakets der smarten Thermostate
- 3) Wichtige Funktionen von SmartHome im Webportal und in der App

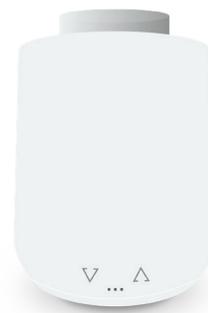
[Zu den Videos hier klicken](#)



Schritt 6

Neue Heizkörperthermostate montieren

Um Ihre Eurotronic Thermostate zu montieren, befolgen Sie bitte die nachfolgenden Montage- und Installationsschritte.



Prozess Option 2

Thermostat Eurotronic

Wichtige Hinweise

- Das Gerät passt auf ein Gewindemaß von M30 x 1,5 mm
- Es sind folgende Adapter enthalten: RA, RAV und RAVL.
- Weitere Adapter können im Fachhandel erworben werden.
- Für die Montage wird ggf. eine Zange benötigt.
- Verwenden Sie das Gerät nur in trockenen Innenräumen.
- **Für eine detailliertere Montageanleitung, beachten Sie die Anleitung des Herstellers.**

Beachten Sie, dass die Verbindung zwischen einem Gerät und der Zentraleinheit auch abhängig von anderen Geräten im Z-Wave Netzwerk sein kann. Somit kann sich eine Positionsveränderung oder das Entfernen eines Gerätes auf die Verbindung anderer Geräte auswirken.

Funktion

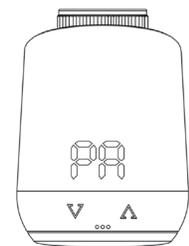
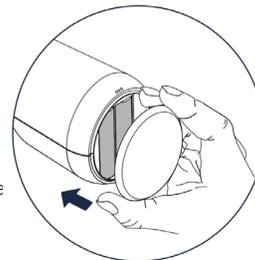
Das Heizkörperthermostat regelt die Temperatur Ihres Heizkörpers. Sie können die Temperatur entweder direkt am Gerät mittels der Pfeiltasten links und rechts oder in Ihrem Smart Home Portal oder der Smart Home App einstellen.



Ansicht Anlern-Modus
"PA"

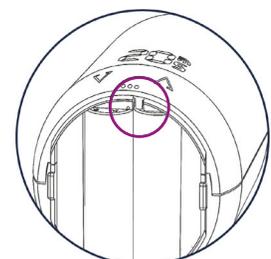
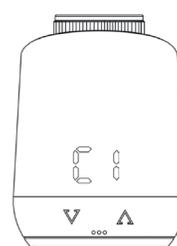
Gerät hinzufügen

1. Entfernen Sie den Batteriedeckel und legen Sie die Batterien im Thermostat ein. Klicken Sie den Batteriedeckel anschließend wieder auf.
2. Das Gerät geht automatisch in den Anlernmodus "PA" und zählt von 99 auf 0 runte
3. Hinzufügen über die App:
 - a. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in der App ein.
 - b. Klicken Sie auf "Smart Home" ->  -> "Gerät hinzufügen". Folgen Sie anschließend den angezeigten Schritten.



oder

3. Hinzufügen über das Portal:
 - a. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Portal ein.
 - b. Klicken Sie auf "Smart Home" -> "Geräte" -> "Gerät hinzufügen".
 - c. Wählen Sie die Kategorie Heizung und danach das Heizungsthermostat aus.
 - d. Warten Sie, bis die Geräteerkennung aktiv ist und folgen Sie anschließend den angezeigten Schritten.
4. In der App bzw. im Portal wird angezeigt, dass das Gerät eingerichtet wird. Nach einer erfolgreichen Einrichtung erscheint eine Nachricht, dass das Gerät hinzugefügt wurde. Auf dem Thermostat erscheint die Anzeige "AD". Das Hinzufügen des Thermostats kann bis zu 3 Minuten dauern. In der Zeit darf der Vorgang nicht abgebrochen werden, auch wenn sich die Anzeige auf dem Thermostat verändert.
5. Falls das Hinzufügen fehlgeschlagen ist oder die 99 Sekunden abgelaufen sind, wird "CI" auf dem Gerät angezeigt. In dem Fall halten Sie bitte den Reset Knopf im Batteriefach für 5 Sekunden gedrückt und drücken Sie anschließend einmal eine der Pfeiltasten. Starten Sie dann den Prozess von vorne.
6. Nun können Sie mit der Gerätemontage fortfahren (siehe nächste Seite).



Prozess Option 2

Thermostat Eurotronic

Gerät montieren

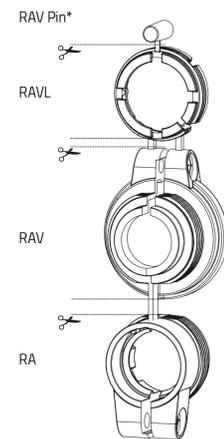
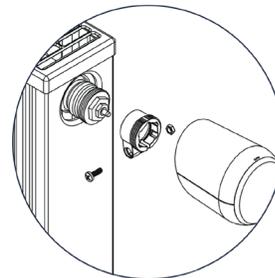
Hinweis: Dies ist eine simplifizierte Anleitung, für Details zur Montage und Inbetriebnahme des Geräts, beachten Sie bitte die Anleitung des Herstellers.

Drehen Sie zunächst Ihren alten Heizkörperregler auf die höchste Stufe und demontieren sie ihn und sein Adapterstück.

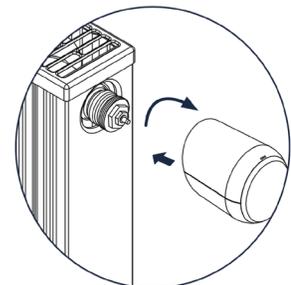
Überspringen Sie Schritte 1. & 2., wenn Ihr Heizkörper über eines der folgenden Ventile verfügt: Heimeier; Junkers Landys+Gyr; MNG; Honeywell; Braukmann, da diese ein Gewindemaß von M30 x 1,5 mm haben.

- Wählen Sie **gegebenenfalls** den korrekten Adapter für Ihr Heizkörperventil.
* Bei Verwendung des RAV-Adapters benötigen Sie den RAV Pin zur Verlängerung des Ventilstößels.

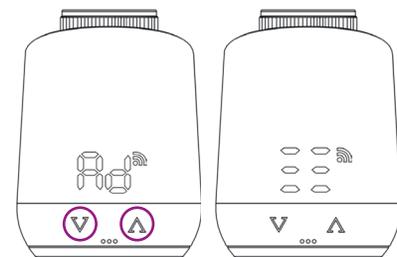
- Montieren Sie den passenden Adapter auf das Ventil (hier ist der RA-Adapter abgebildet).
Falls Sie eine genauere Montageanleitung der Adapter benötigen, finden Sie diese auf der Installationsanleitungsseite.



- Drehen Sie das Thermostat per Hand auf das Ventil bzw. auf den Adapter. Ziehen Sie es handfest an.



- Drücken und halten Sie die beiden Pfeiltasten gleichzeitig für 3 Sekunden, um die Adaptierung zu starten.
- Das Thermostat dreht sich dann automatisch am Ventil fest. Währenddessen werden Striche auf dem Gerät angezeigt.



- Sobald die Adaptierung (bzw. Kalibrierung) abgeschlossen ist, zeigt das Gerät die Solltemperatur an und ist einsatzbereit.

Wenn Sie die Position eines Gerätes verändern möchten, empfiehlt es sich, das Gerät zu entfernen (siehe nächste Seite) und an der neuen Position neu hinzuzufügen. Dies kann sich allerdings auf die Verbindung anderer Geräte zur Zentraleinheit auswirken.

Prozess Option 2

Thermostat Eurotronic

Gerät entfernen

Das Entfernen eines Gerätes hat zur Folge, dass das Gerät aus allen Szenen, Zeitsteuerungen und Diensten entfernt wird. Beachten Sie, dass die Verbindung zwischen einem Gerät und der Zentraleinheit auch abhängig von anderen Geräten im Z-Wave Netzwerk sein kann. Somit kann sich das Entfernen eines Gerätes auf die Verbindung anderer Geräte auswirken.

1. Entfernen über die App:

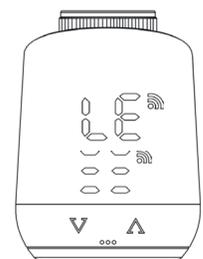
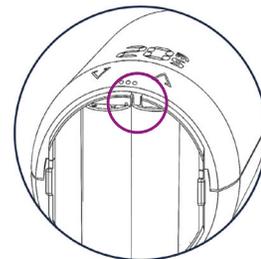
- Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in der App ein.
- Klicken sie auf "Smart Home" und wählen Sie das Gerät, welches Sie entfernen möchten.
- Klicken Sie auf "Gerät entfernen"
- Warten Sie, bis die Geräteentfernung aktiv ist.
- Drücken und halten Sie nun den Reset Knopf im Batteriefach für 5 Sekunden, bis das Gerät "LE" anzeigt.
- Befolgen Sie anschließend die angezeigten Schritte in der App.

1. Entfernen über das Portal:

- Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Portal ein.
- Klicken sie auf "Smart Home" -> "Geräte" und wählen Sie das Gerät, welches Sie entfernen möchten.
- Klicken Sie auf "Gerät entfernen".
- Warten Sie, bis die Geräteentfernung aktiv ist.
- Drücken und halten Sie nun den Reset Knopf im Batteriefach für 5 Sekunden, bis das Gerät "LE" anzeigt.
- Befolgen Sie anschließend die angezeigten Schritte im Portal.

- Eine Nachricht wird angezeigt, dass das Gerät aus dem System entfernt wird und wenn dies erfolgreich war.

- Wenn anschließend "0" angezeigt wird, war das Entfernen des Gerätes erfolgreich und es kann nun abmontiert werden.
Sie können die Position des Gerätes nach dem Entfernen verändern oder das Gerät in einem anderen Z-Wave Netzwerk hinzufügen.



Technische Daten

Gewicht	230 gr (inkl. Batterien)
EAN	4260012712421
Batterien	2 x 1,5 V AA
Gerätetyp	Heizkörperthermostat
Typ	Eurotronic Comet Z-Wave
Gewinde	M30 x 1,5mm
Weitere Adapter	RA-, RAV-, RAVL-Adapter
Schutzart	IP20
Verschmutzungsgrad	2
Zulassungen	Z-Wave, CE
Sendeleistung	+4 dBm
Funkstandard	Z-Wave
Frequenz	Europe - 868,4 Mhz

Prozess Option 2

Thermostat Eurotronic

Hier finden Sie weitere Hilfestellungen zur Installation:

- [Fragen und Antworten](#)
- Ausführliche Herstelleranleitung Eurotronic ([HerstelleranleitungEurotronic.de](#))
- [enercity Helpcenter und Chatbot](#)

Sollten weitere Fragen aufkommen, kontaktieren Sie uns gerne unter smartliving@enercity.de oder über das [Kontaktformular auf unserer Internetseite](#).

Weitere nützliche Links



[Apple App Store](#)



[Google Play Store](#)



[SmartHome Webportal](#)

Thermostat Eurotronic

Tipps für Ihr SmartHome

Benutzerverwaltung

Laden Sie weitere Benutzer zu Ihrem System ein und gewähren Sie ihnen verschiedene Berechtigungen im intelligenten Zuhause. So können z.B. Familienmitglieder oder Mitbewohner jederzeit auf das smarte Zuhause zugreifen. Für Freunde, Gäste oder Nachbarn können Sie wiederum einen zeitlich beschränkten Zugang festlegen.

Raumklima

Mit den intelligenten Multisensoren schaffen Sie ein gesundes Klima in den eigenen vier Wänden. Temperatur und Helligkeit haben Sie dank des Moduls "Raumklima" im Webportal und in der App immer im Blick. Sie können dazu selber festlegen, bei welchen Werten Sie informiert werden möchten (z.B. bei zu hohen Temperaturen oder zu niedrigen Lichtwerten).

Intelligente Szenarien und Automatismen

Ihr vorkonfigurierter Basis-Setup enthält bereits vordefinierte Szenarien und Automatismen, die mit Ihren Hardware-Komponenten am besten funktionieren. Einen Überblick darüber erhalten Sie in Ihrem Webportal.

Sie können aber jederzeit im Webportal die intelligenten Regel verwalten und erweitern, um Ihre gewünschten Anwendungsszenarien umzusetzen.

- **Szenen:** Mit einer Szene können Sie mehrere Aktionen gleichzeitig ausführen, z.B. mehrere Geräte steuern ("Alle Lichter einschalten") oder bestehende Melder und Dienste ("Notification bei Bewegung") aktivieren und deaktivieren.
- **Zeitsteuerungen:** Legen Sie eine Zeitsteuerung an, um Aktionen zu bestimmten Zeitpunkten auszuführen - z.B. effizientes Heizen durch zeitgesteuerte Regelung der Temperatur oder Anwesenheitssimulation durch automatisches Schalten des Lichts während des Urlaubs.
- **Dienste:** Das sind intelligente Wenn-Dann-Regel, die es Ihnen ermöglichen, Aktionen unter einer definierten Bedingung auszuführen - z.B. das Verschicken einer E-Mail beim Öffnen der Tür oder das Einschalten des Flurlichts bei Bewegung.