

Wasser

enercity
positive energie

Preisänderungen ab 01.06.2022

- FAQ -



1. Ab wann gilt der neue Wasserpreis?	3
2. Weshalb ändert enercity die Wasserpreise?	3
3. Wie setzt sich der Wasserpreis zusammen?	3
4. Muss ich Ihnen meine Zählerstände zum 01.06.2022 mitteilen?	4
5. Was bedeutet die Änderung der Preise für mich? Was muss ich mehr bezahlen?	5
6. Ändert sich mein monatlicher Abschlagsbetrag?.....	5
7. Erhalte ich eine Zwischenabrechnung zum 01.06.2022?	5
8. Was passiert, wenn ich mit der Preisanhebung nicht zufrieden bin, weil ich meine, dass sie zu hoch ausfällt? Habe ich eine Alternative?	5
9. Wie gut ist die Trinkwasserqualität von enercity?	5
10.Preise für die Kunden in Hannover	6
11.Preise für die Kunden in Laatzen-Süd	6

Stand: 31.05.2022

1. Ab wann gilt der neue Wasserpreis?

Die neuen Preise gelten ab dem 01.06.2022 für die Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser.

[Inhaltsverzeichnis](#)

2. Weshalb ändert enercity die Wasserpreise?

Das aktuelle Preismodell ist insbesondere durch die verbrauchsabhängigen Mengenpreise und die Folgebzählerregelung im Bereich der Wohnungswasserzähler komplex. Es soll zum 1. Juni 2022 modernisiert und vereinfacht werden.

Wir wollen das enercity Wasserpreismodell vereinfachen und so gestalten, wie es über >90% der anderen Versorger auch machen.

enercity sieht sich veranlasst, eine Anpassung des Zonenpreises-Modells vorzunehmen. Konkret bedeutet dies eine Vereinheitlichung auf nur noch einen Mengenpreis pro m³. Außerdem ändert sich die Systematik im allgemeinen Wassertarif im Wassernetz Hannover und Wassernetz Laatzen-Süd für Wohnungswasserzähler. Bisher war der zweite Wohnungswasserzähler kostenfrei. Ab dem 01.06.2022 werden für alle Wohnungswasserzähler die identischen Preise abgerechnet.

Die allgemeinen Preissteigerungen sowie ein steigender Personal- und Kostenaufwand führt zu den notwendigen Kostensteigerungen. Schließlich investiert enercity weiterhin auf hohem Niveau in die Trinkwasseranlagen, wie den Neubau der Filterhalle 4 in Elze-Berkhof, und das Trinkwassernetz, um die Versorgungssicherheit für das Lebensmittel Trinkwasser zu gewährleisten. Zudem führt der Klimawandel und die damit verbundene Zunahme des Wasserverbrauchs zu steigenden Anforderungen sowohl an die Erzeugung als auch an die Verteilung.

[Inhaltsverzeichnis](#).

3. Wie setzt sich der Wasserpreis zusammen?

enercity versorgt sie mit sehr gutem Wasser zu fairen Preisen. Dabei setzt sich der Wasserpreis aus dem Mengenpreis für die abgenommene Wassermenge und dem Grundpreis für jeden vorhandenen Zähler zusammen.

Im Versorgungsgebiet der enercity AG gibt es einen Mengenpreis. Dieser Mengenpreis wird zum 01.06.2022 wie folgt angepasst.

Die aufgeführten Preise für Trinkwasser gelten im

Versorgungsgebiet Hannover (außer in Gleidingen und in Ingeln-Oesselse):

Wassermenge in m³/Jahr (365 Tage)	Mengenpreis in Euro/m³ (netto)	Mengenpreis in Euro/m³ (brutto)
für jeden vollen m³	2,25	2,41

Die aufgeführten Preise für Trinkwasser gelten im
Versorgungsgebiet Laatzen-Süd (Gleidingen und Ingeln-Oesselse):

Wassermenge in m³/Jahr (365 Tage)	Mengenpreis in Euro/m³ (netto)	Mengenpreis in Euro/m³ (brutto)
Für jeden vollen m³	1,89	2,02

Der Mengenpreis im Versorgungsgebiet Laatzen-Süd bleibt unverändert.

In diesen Mengenpreisen ist eine Gebühr für die Entnahme von Wasser an das Land Niedersachsen in Höhe von 15 Ct/m³ enthalten. Die Brutto-Mengenpreise sind auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Der Grundpreis bei den Hauswasserzählern bleibt unverändert.

Der Grundpreis je Zähler bezieht sich auf den größten Durchfluss des Zählers (Q max. in m³/h) laut Anlage 6 zur Eichordnung vom 12. August 1988.

Durchflussleistung	Euro/Jahr (netto)	Euro/Jahr (brutto)
bis 5 m³/h	108,16	115,73
bis 10 m³/h	216,32	231,46
zusätzlich für je weitere 10 m³/h	216,32	231,46
zusätzlich für Verbundzähler	216,32	231,46

Bisher war der erste Zähler bei den Wohnungswasserzählern kostenpflichtig, der zweite wurde nicht berechnet, ab dem dritten Zähler wurde wieder jeder Zähler berechnet.

Ab dem 01.06.2022 verändert sich die Systematik wie folgt:

Wohnungswasserzähler	Euro/Jahr (netto)	Euro/Jahr (brutto)
1. Zähler	54,08	57,87
jeder weitere Zähler	54,08	57,87

Die aufgeführten Bruttopreise beinhalten die Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe für Trinkwasser von zurzeit 7 Prozent.

[Inhaltsverzeichnis](#)

4. Muss ich Ihnen meine Zählerstände zum 01.06.2022 mitteilen?

Nein, dies ist nicht notwendig, da unser Abrechnungssystem auf Basis Ihres bisherigen Verbrauches einen Zwischenwert zum 01.06.2022 errechnet. Wenn Sie uns dennoch Ihren Zählerstand mitteilen möchten, nutzen Sie dazu am besten unsere Internetplattform unter www.enercity.de/serviceportal. oder rufen Sie einfach unsere automatische Zählerstandserfassung kostenfrei unter **0800 - 033 03 33** an – gerne auch außerhalb unserer Servicezeiten.

[Inhaltsverzeichnis](#)

5. Was bedeutet die Änderung der Preise für mich? Was muss ich mehr bezahlen?

Für einen 1-2-Personen-Haushalt bedeutet die neue Preisstruktur eine Anpassung von rund 0,17 Euro brutto pro Monat (angenommener Verbrauch: 50 Kubikmeter pro Jahr pro Wohnung, ein Wohnungswasserzähler), für den gleichen Fall mit zwei Wohnungswasserzählern bedeutet die Anpassung eine Änderung von rund 4,99 Euro brutto pro Monat. (Dies betrifft aber nur ca. 8-10% der Kunden), für einen 4-Personen-Haushalt monatlich 2,41 Euro brutto (Verbrauch: 150 Kubikmeter pro Jahr pro Haus).

Kernziel von enercity ist es, ihre Kunden in Hannover und im Umland weiterhin unabhängig von anderen Anbietern zuverlässig und zugleich wirtschaftlich mit dem Lebensmittel Trinkwasser aus eigener Erzeugung zu versorgen.

(siehe Tabelle)

Im bundesweiten Preisvergleich der 50 Großstädte Deutschlands liegt enercity bei dem 50m³-Fall nach der Preisanpassung auf Platz 16 - beginnend mit dem günstigsten Fall. Damit liegt enercity rund 16 Prozent unter dem Bundesdurchschnitt.

Im bundesweiten Preisvergleich der 50 Großstädte Deutschlands liegt enercity bei dem 150m³-Fall nach der Preisanpassung auf Platz 45 - beginnend mit dem günstigsten Fall. Damit liegt enercity rund 16 Prozent über dem Bundesdurchschnitt.

[Inhaltsverzeichnis](#)

6. Ändert sich mein monatlicher Abschlagsbetrag?

Nein, Ihre monatlichen Abschlagsbeträge bleiben unverändert. Sollten Sie dennoch eine Anpassung der Abschlagshöhe wünschen, nutzen Sie unser Serviceportal unter www.enercity.de/serviceportal oder rufen Sie einfach unsere kostenlose Servicenummer 0800-36372489 an.

[Inhaltsverzeichnis](#)

7. Erhalte ich eine Zwischenabrechnung zum 01.06.2022?

Wir werden Ihre Rechnung zum gewohnten Zeitpunkt erstellen. Der Verbrauch wird zum Zeitpunkt der Preisänderung zum 01.06.2022 anteilig oder nach Ihrem angegebenen Zählerstand berechnet.

[Inhaltsverzeichnis](#)

8. Was passiert, wenn ich mit der Preisanhebung nicht zufrieden bin, weil ich meine, dass sie zu hoch ausfällt? Habe ich eine Alternative?

Bei Wasser haben Sie – anders als bei Strom oder Erdgas – aktuell noch nicht die Möglichkeit einen anderen Versorger zu wählen.

[Inhaltsverzeichnis](#)

9. Wie gut ist die Trinkwasserqualität von enercity?

Wussten Sie schon, dass enercity Wasser die strengen Grenzwerte der Trinkwasserverordnung in allen Parametern erheblich unterschreitet? Unser Trinkwasser können Sie ohne Bedenken genießen und für die Zubereitung von Babynahrung verwenden. Sicher ist dies ein Erfolg unseres ambitionierten Grundwasserschutzes und unserer jahrzehntelangen Erfahrung in der Aufbereitung von Trinkwasser. Jedoch im Wesentlichen ein Ergebnis unserer erheblichen Aufwendungen für die hygienische Reinhaltung des Trinkwassernetzes.

[Inhaltsverzeichnis](#)

10. Preise für die Kunden in Hannover

[Inhaltsverzeichnis](#)

	netto		brutto	
	01.01.2021	01.06.2022	01.01.2021	01.06.2022
Mengenpreis [EUR/m ³]		2,25		2,41
Arbeitspreis Zone 1 [EUR/m ³]	2,07	Zonenpreis wird aufgelöst !	2,21	Zonenpreis wird aufgelöst !
Arbeitspreis Zone 2 [EUR/m ³]	2,31		2,47	
Grundpreis Wohnungswasserzähler [EUR/a]	54,08	54,08	57,87	57,87
Grundpreis Hauswasserzähler 5m ³ /h [EUR/a]	108,16	108,16	115,73	115,73

MwSt 7%

11. Preise für die Kunden in Laatzen-Süd

[Inhaltsverzeichnis](#)

	netto		brutto	
	01.01.2021	01.06.2022	01.01.2021	01.06.2022
Mengenpreis [EUR/m ³]	1,89	1,89	2,02	2,02
Grundpreis Wohnungswasserzähler [EUR/a]	54,08	54,08	57,87	57,87
Grundpreis Hauswasserzähler 5m ³ /h [EUR/a]	108,16	108,16	115,73	115,73

MwSt 7%