



# Informationen zu wesentlichen Vertragsbestimmungen enercity Fernwärme

## 1 Ladungsfähige Adresse des Vertragspartners

enercity AG  
 Ihmeplatz 2  
 30449 Hannover  
 Telefon 0511 - 430-0

## 2 Vertragsdauer, Preisanpassung, Kündigungstermin, Kündigungsfristen

Die Laufzeit des Vertrages beträgt fünf Jahre. Der Vertrag ist mit einer Frist von neun Monaten vor Ablauf der Vertragsdauer kündbar. Wird der Vertrag vor Ablauf der Vertragsdauer nicht oder nicht rechtzeitig gekündigt, so verlängert er sich um weitere fünf Jahre. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Preisanpassungen erfolgen nach Ziffer 2 der „Ergänzenden Bedingungen der enercity AG für die Belieferung mit Fernwärme“ mit Wirkung zum 01.04. und 01.10. eines jeden Jahres durch öffentliche Bekanntmachungen.

## 3 Leistungen, Lieferbeginn

enercity liefert Fernwärme mit einer maximalen Vorlauftemperatur von 120°C für die Verbrauchsstelle des Kunden. Die Lieferung der Fernwärme beginnt nach fristgerechter Rücksendung des vollständig ausgefüllten Originalvertrages zum Folgemonat. Maßgebend ist der Posteingang bei enercity.

## 4 Zahlungsweise, Abschlagszahlung

Wahlweise durch Banküberweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder Barzahlung.

Die Abschlagszahlung auf das verbrauchsabhängige Entgelt wird entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum anteilig berechnet. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden.

## 5 Vorauszahlungen, Sicherheitsleistung

Für den Wärmeverbrauch eines Abrechnungszeitraums kann eine Vorauszahlung verlangt werden, wenn nach den Umständen des Einzelfalls zu besorgen ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Ist der Kunden zur Vorauszahlung nicht bereit oder nicht in der Lage, so kann in angemessener Höhe Sicherheit verlangt werden.

## 6 Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhalten vertraglich vereinbarter Leistungen

enercity haftet für Schäden, die ein Kunde durch Unterbrechung der Fernwärmeversorgung oder durch Unregelmäßigkeiten in der Belieferung erleidet im Fall der Tötung oder Verletzung des Körpers oder der Gesundheit des Kunden. Im Falle einer Sachbeschädigung oder eines Vermögensschadens haftete enercity nur, wenn der Schaden durch enercity oder durch einen Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Die Ersatzpflicht entfällt für Schäden unter 15 Euro.

## 7 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die „Allgemeinen Bedingungen der enercity AG für die Versorgung mit Fernwärme“ nebst den „Ergänzenden Bedingungen der enercity AG für die Belieferung mit Fernwärme“ zusammengefasst in den „Versorgungsbedingungen enercity Fernwärme“ sind Bestandteile des Vertrages.

## 8 Preisinformationen

Aktuelle Informationen über die geltenden Preise erhalten Sie unter [www.enercity.de](http://www.enercity.de), telefonisch unter 0800 - 6 64 46 55 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder per E-Mail an [kundenservice@enercity.de](mailto:kundenservice@enercity.de).

## 9 Widerrufsrecht

Der Vertrag kann binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen z.B. ein mit per Post versandtem Brief, Telefax oder E-Mail widerrufen werden. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Es kann dafür das gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwendet werden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn der Vertrag widerrufen wird, hat enercity alle Zahlungen, die vom Kunden erhalten worden sind unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrages bei enercity eingegangen ist.

## 10 Schlichtungsverfahren

Wir weisen nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz darauf hin, dass unser Unternehmen mit Ausnahme im Strom- und Gasbereich an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teilnimmt.

## 11 Verbraucherservice

Fragen, Beschwerden oder Widerrufserklärungen können Sie an unseren Verbraucherservice richten: enercity, Ihmeplatz 2, 30449 Hannover, Telefon 0800 - 36 37 24 89 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder per Email an [kundenservice@enercity.de](mailto:kundenservice@enercity.de)