



Vertragsinhalte enercity LiveGas

1 Ladungsfähige Adresse des Vertragspartners

enercity AG, Ihmeplatz 2, 30449 Hannover
Telefon 0511 - 430-0

2 Vertragsdauer, Preisanpassung, Kündigung, Umzug

Der Vertragsdauer ist unbefristet und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum darauffolgenden Monatsende in Textform gekündigt werden. enercity ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde mit nur einer fälligen Zahlung trotz Mahnung in Verzug ist und enercity dem Kunden zwei Wochen zuvor die fristlose Kündigung angedroht hat.

Preisanpassungen erfolgen gemäß Ziffer 8 der „Vertragsbedingungen enercity LiveGas“ bei einer Änderung der Kosten. Änderungen des Arbeitspreises und Grundpreises können jederzeit erfolgen. Preisanpassungen des Energie-Arbeitspreises erfolgend während der Vertragslaufzeit einmal monatlich. Ändert enercity die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Bei Änderung der Höhe der Umsatzsteuersätze ändern sich die Preise auch innerhalb der Preisgaranzzeit ohne außerordentliches Kündigungsrecht entsprechend.

Bei Umzug des Kunden endet der Vertrag.

3 Leistungen

enercity liefert Erdgas für die Verbrauchsstelle des Kunden.

4 Zahlungsweise, Abschlagszahlung

Der Kunde erteilt ein Mandat für eine SEPA-Lastschrift oder zahlt durch Überweisung.

Die Höhe des Abschlags wird aus dem individuellen Verbrauchsverhalten ermittelt. Zudem übermittelt der jeweilige Netzbetreiber an enercity die historischen Werte der Verbrauchsstelle des Kunden. Hat der Kunde schon eine Jahresrechnung erhalten, wird der Verbrauch der letzten Abrechnung mit den aktuellen Preisen multipliziert. So ergibt sich die Höhe der Abschlagszahlung bis zur nächsten Jahresrechnung.

5 ServicePortal

Der Kunde verpflichtet sich, nur online mit enercity zu kommunizieren und das ServicePortal von enercity für Datenänderungen (z. B. Name, Adressänderung, Bankverbindung, Änderung der Zahlungsweise, Änderung der Datenschutzerklärung, Anpassung der Abschläge) zu nutzen. Für die Nutzung des ServicePortals gelten die auf www.enercity.de hinterlegten Allgemeinen Nutzungsbedingungen ServicePortal.

6 Vorauszahlungen, Sicherheitsleistung

Für den Gasverbrauch eines Abrechnungszeitraums kann eine Vorauszahlung verlangt werden, wenn nach den Umständen des Einzelfalls zu besorgen ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt.

Ist der Kunden zur Vorauszahlung nicht bereit oder nicht in der Lage, so kann in angemessener Höhe Sicherheit verlangt werden.

7 Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhalten vertraglich vereinbarter Leistungen

7.1 Ansprüche wegen Schäden durch eine Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen. enercity als Lieferant ist in diesen Fällen von der Leistungspflicht befreit.

7.2 Im Übrigen haftet enercity für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

7.3 Für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder der schuldhaften Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten haftet enercity nach den gesetzlichen Vorschriften. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Kunde vertrauen darf.

8 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die „Vertragsbedingungen enercity LiveGas“ sowie die „enercity Versorgungsbedingungen für Gas“ sind als Allgemeine Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages.

9 Tarifinformationen

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife erhalten Sie unter www.enercity.de, telefonisch unter 0800 - 6 64 46 55 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder per E-Mail an kundenservice@enercity.de.

10 Lieferantenwechsel

Bei wirksamer Vertragskündigung ist der Lieferantenwechsel innerhalb der gesetzlichen Frist für den Kunden unentgeltlich.

11 Energiequelle

Mit enercity LiveGas erhält der Kunde zu 100 Prozent Erdgas.

12 Widerrufsrecht

Der Vertrag kann binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit per Post versandtem Brief, Telefax oder E-Mail) widerrufen werden. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Es kann dafür das gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwendet werden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn der Vertrag widerrufen wird, hat enercity alle Zahlungen, die vom Kunden erhalten worden sind unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrages bei enercity eingegangen ist.

13 Verbraucherbeschwerde, Schlichtungsstelle und Verbraucherservice

13.1 13.1 Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches sind, können sich bei Beanstandungen insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von enercity-Leistungen bei enercity beschweren. enercity wird die Beschwerde innerhalb von vier Wochen ab Zugang bei enercity beantworten. Kann der Beschwerde nicht abgeholfen werden, kann der Kunde das in Ziffer 13.2 genannte Schlichtungsverfahren beantragen. Fragen, Beschwerden oder Widerrufserklärungen können an unseren Verbraucherservice gerichtet werden:

enercity AG
Ihmeplatz 2
30449 Hannover
Telefon 0800 - 36 37 24 89 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)
E-Mail kundenservice@enercity.de

13.2 Wenn der Beschwerde des Kunden nach Ziffer 13.1 von enercity nicht abgeholfen wurde, kann der Kunde zur Beilegung der Streitigkeiten zwischen ihm und enercity ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragen. enercity ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie e.V. verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstr. 133
10117 Berlin
Telefon 030 - 2 75 72 40-0
Fax 030 - 2 75 72 40-69
Internet www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de

13.3 Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Kunden Informationen über das geltende Recht, die Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefon 030 - 2 24 80-500; Fax 030 - 2 24 80-323
E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

13.4 Verbraucher haben die Möglichkeit, für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen eine Plattform der EU zu nutzen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 der EU-Verordnung 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (ODR-VO) bereit, die sie unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.