

Bareinzahlung

Kurze Wege für unsere Kunden

Unser KundenCenter befindet sich zentral in der Innenstadt – wir kommen Ihnen jedoch noch mehr entgegen. Barzahler können ihre Rechnungen schnell und bequem begleichen – in sechs ausgesuchten Postbank-Filialen in Hannover-Mitte, Herrenhausen, Sahlkamp, Groß-Buchholz, Döhren und Linden.

Sie finden uns gut. Und die Postbank-Filiale ganz in Ihrer Nähe.

Für Ihre Einzahlung liegen speziell gekennzeichnete Bareinzahlungsformulare an den Schaltern der sechs ausgesuchten Postbank-Filialen aus. Mit diesen Formularen ist die Einzahlung für Sie kostenlos. Einfach Ihre Kundennummer, den Namen des Kundennummern-Inhabers und natürlich den Betrag eintragen. Lassen Sie sich nach der Einzahlung eine Quittung als eindeutigen Beleg für die Begleichung Ihrer Rechnung geben.

Einzahlungsbelege für den Bargeldservice gibt es übrigens auch an zentraler Stelle in unserem KundenCenter am Kröpcke.

Hinweise

- Bitte überweisen Sie rechtzeitig! Die Erfahrung zeigt, dass es manchmal drei Tage dauern kann, bis Einzahlungen gutgeschrieben werden.
- Bitte füllen Sie das Formular sorgfältig aus und schreiben nur einen Buchstaben oder eine Ziffer pro Kästchen. Schreiben Sie nicht über die vorgesehenen Kästchen hinaus, da das Formular sonst nicht mehr elektronisch gelesen werden kann.



Sechsmal kurze Wege zur Postbank für Ihre bequeme Einzahlung.

- **Postbank Finanzcenter Mitte**
Ernst-August-Platz 2
Mo–Fr 09:00–19:30 Uhr
Sa 09:00–15:00 Uhr
- **Postbank Finanzcenter Herrenhausen**
Haltenhoffstraße 243
Mo–Fr 09:00–13:00 Uhr
15:00–18:00 Uhr
Sa 09:00–13:00 Uhr
- **Postbank Finanzcenter Sahlkamp**
Sahlkampmarkt 17
Mo–Fr 09:00–13:00 Uhr
14:30–18:00 Uhr (außer Mi)
Sa 09:00–13:00 Uhr

- **Postbank Finanzcenter Groß-Buchholz**
Roderbruchmarkt 7–9
Mo–Fr 09:00–13:00 Uhr
14:00–18:00 Uhr
Sa 09:00–12:30 Uhr
- **Postbank Finanzcenter Döhren**
Abelmannstraße 14
Mo–Fr 09:00–18:00 Uhr
Sa 09:00–12:30 Uhr
- **Postbank Finanzcenter Linden-Mitte**
Niemeyerstraße 1
Mo–Fr 08:30–18:00 Uhr
Sa 09:00–13:00 Uhr

SEPA-Lastschriftmandat – sorglos und sicher

Nie mehr zu spät zahlen. Erteilen sie uns ein **SEPA-Lastschriftmandat**, damit wir den Betrag monatlich von ihrem Konto abbuchen können. Damit sparen Sie sich den Gang zur Bank und werden nie eine Rechnung versäumen.

Das SEPA-Lastschriftmandat können Sie uns auf folgenden Wegen erteilen:

- per Internet: www.enercity.de/serviceportal
- per Telefon: 0800 - 36 37 24 89
- per Brief: Ihmeplatz 2, 30449 Hannover
- persönlich: im KundenCenter am Kröpcke



Bitte nutzen Sie ausschließlich diese Vordrucke. Sie erkennen Sie an den vier Kreuzen. Sie liegen in den Postbankfilialen und in unserem KundenCenter aus.

Willkommen bei enercity

KundenService Privatkunden

Servicetelefon 0800 - 36 37 24 89
(kostenlos aus dem dt. Festnetz)

Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr

Sa 09:00 – 14:00 Uhr

E-Mail kundenservice@enercity.de

Internet www.enercity.de