

Strom- und Heizkosten sind oft nicht in der Miete enthalten. Die Kosten werden nicht an den Vermieter bezahlt, sondern an einen Versorger. Bei diesem muss ein Vertrag abgeschlossen werden. Die enercity AG ist ein solcher Versorger. Wir liefern Strom, Gas, Fernwärme und Trinkwasser für Hannover und die Region.

Für den Vertragsabschluss wird Folgendes von Ihnen benötigt:

- Ausweis
- Adresse
- Bankverbindung, falls vom Konto abgebucht werden soll
- Telefonnummer
- Anzahl der Personen, die im Haushalt leben
- Die Ablesung der Zählerstände für Strom, Gas und Wasser muss am Tag der Schlüsselübergabe erfolgen. Fragen Sie Ihren Vermieter, wo Sie die Zähler finden. Dieser hilft Ihnen sicher auch gerne weiter, wenn Sie Unterstützung beim Ablesen benötigen.

Die Zählerstände müssen spätestens 14 Tage nach der Ablesung beim Energieversorger gemeldet werden. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0800 - 36 37 24 89, im Internet auf unserem ServicePortal oder persönlich im KundenCenter.

Wie geht es weiter, was muss wann bezahlt werden?

Sie erhalten von uns eine Vertragsbestätigung. Darin wird Ihnen Ihre Kundennummer mitgeteilt. Außerdem steht in dem Schreiben der Betrag, den Sie monatlich zahlen müssen – und wann Sie ihn zahlen müssen. Dieser Betrag wird Abschlag genannt. Sie bekommen keine monatlichen Zahlscheine oder Erinnerungen. Denken Sie bitte selber an das Bezahlen der Energiekosten oder erteilen Sie uns einfach eine Einzugsermächtigung.

Ihr Energieversorger ist für Sie der richtige Ansprechpartner, falls Sie Fragen zu den Briefen/ Abrechnungen haben, die Sie erhalten.

Falls Sie Unterstützung erhalten – zum Beispiel von der Agentur für Arbeit, dem Jobcenter oder dem Fachbereich Soziales – müssen Sie dort Ihre Abrechnung sofort vorlegen.

Strom

Zählernummer
Zählerstand



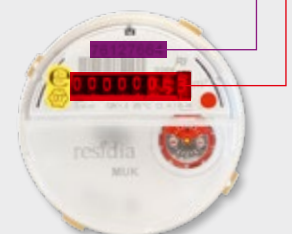
Gas

Zählerstand
Zählernummer



Wasser

Zählerstand
Zählernummer



Wie berechnet sich der Abschlag?

Der Abschlag, der zu Ihrem Einzug ermittelt wird, richtet sich meistens nach dem Verbrauch Ihres Vormieters. Ist der Abschlag zu hoch oder zu niedrig? Teilen Sie uns nach einigen Wochen die Zählerstände mit. Gerne passen wir den Abschlag für Sie richtig an.

Wann kommt die Rechnung?

Einmal im Jahr erhalten Sie per Post eine Ablesekarte. Darin bitten wir Sie, die Zählerstände abzulesen und uns mitzuteilen. Nachdem Sie dies getan haben, erhalten Sie eine Rechnung für Ihre verbrauchte Energie. Haben Sie mehr verbraucht als erwartet, müssen Sie Geld nachzahlen. Haben Sie weniger verbraucht, erhalten Sie Geld zurück. In der Rechnung teilen wir Ihnen auch die Abschläge für das nächste Jahr mit.

Energie ist nicht günstig.

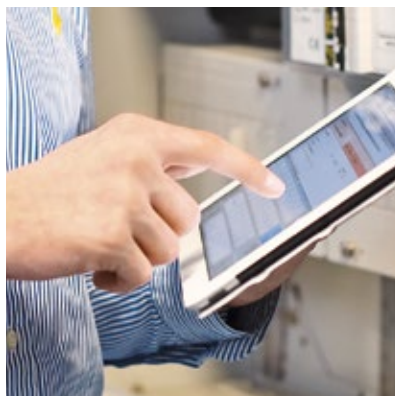
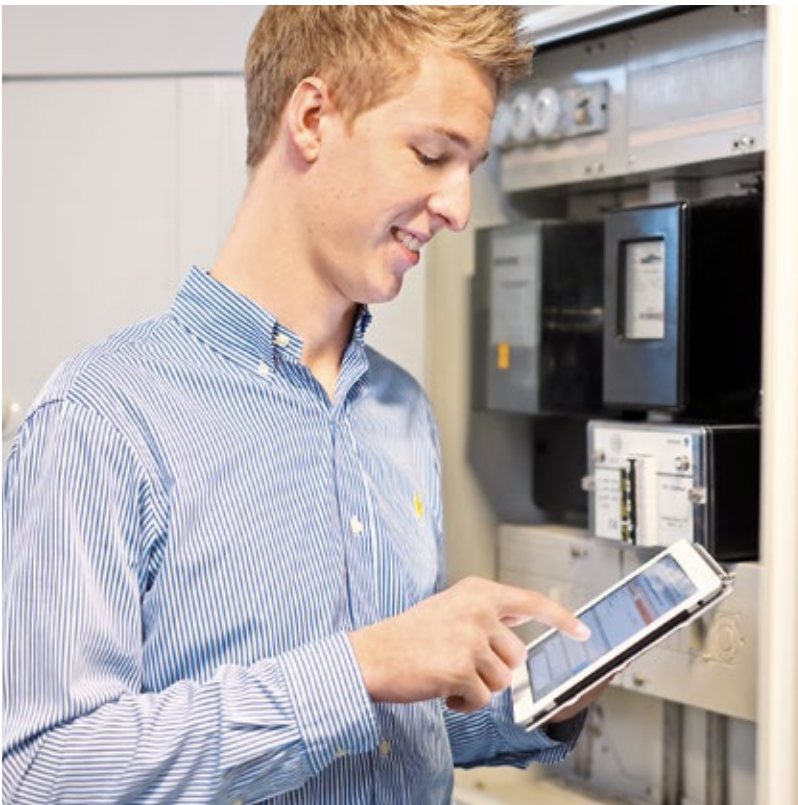
Die Heizung aufzudrehen und dabei noch ein Fenster zu öffnen, kann sehr teuer werden! Auch sollte das Licht ausgeschaltet werden, wenn man sich nicht in einem Raum aufhält. Wir haben noch viele weitere Energiespartipps für Sie. Außerdem bieten wir unterschiedliche Spartarife an. Hierzu beraten wir Sie gerne.

Wenn nicht gezahlt wird, können wir Strom, Gas und Wasser abstellen.

- Erst erhalten Sie mit der Post eine Mahnung
- Vier Wochen später werden dann Strom, Gas und Trinkwasser abgestellt, falls bei uns keine Zahlung eingegangen ist

Sprechen Sie uns an:

Ob telefonisch über unsere kostenlose Servicenummer, übers Internet oder persönlich vor Ort in unserem KundenCenter im Herzen von Hannover: enercity ist Ihr zuverlässiger Ansprechpartner. Sie entscheiden, auf welchem Weg Sie uns kontaktieren möchten.



Willkommen bei der enercity AG

KundenService

Servicetelefon 0800 - 36 37 24 89
E-Mail kundenservice@enercity.de
Internet www.enercity.de

KundenCenter

Ständehausstraße 6 (am Kröpcke)
30159 Hannover
Kundenberatung Mo–Fr 10:00–18:30 Uhr
Sa 10:00–14:00 Uhr