

Bekanntmachung der Stadtwerke Hannover AG

Die Stadtwerke Hannover AG gibt bekannt, dass mit Wirkung zum 13. Juni 2014 die Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Hannover AG

- zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV), Ziffer 7
 - zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), Ziffer 7
 - für die Belieferung mit Fernwärme, Ziffer 12 und
 - zu den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser, Ziffer 7
- wie folgt neu gefasst bzw. ergänzt werden:

„Widerrufsrecht

Für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches sind, bestehen die nachfolgenden Rechte:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der Stadtwerke Hannover AG, Ihmeplatz 2, 30449 Hannover, Telefon 0800 - 36 37 24 89*, Telefax 0511 - 430 18 76, E-Mail kundenservice@enercity.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.“

Die bisherigen Ziffern 7 der Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Hannover AG zur StromGVV, zur GasGVV und zu den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser werden jeweils Ziffer 8. Im Übrigen bleiben die Ergänzenden Bedingungen unverändert.

Hannover, 2. Mai 2014

Stadtwerke Hannover AG · Ihmeplatz 2 · 30449 Hannover
Servicetelefon 0800 - 66 44 655*
kundenservice@enercity.de · www.enercity.de