



enercity
positive energie

Der richtige Partner für Sie.

Die wichtigsten Nummern und Ansprechpartner bei enercity.

Servicetelefon
**0800 -
36 37 24 89**

KundenService Privatkunden

Hier bekommen Sie Infos zu Rechnungen, Produkten, Bankverbindungen, monatlichen Zahlungen und mehr.

Servicetelefon **0800 - 36 37 24 89**
(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)
Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr
Sa 09:00 – 14:00 Uhr

Telefax **0511 - 430-1876**
E-Mail kundenservice@enercity.de
Internet www.enercity.de

Nutzen Sie kostenlos rund um die Uhr unser ServicePortal unter www.enercity.de/serviceportal

Postanschrift enercity
KundenService Privatkunden
Ihmeplatz 2 · 30449 Hannover

Zählerstandsmeldung (24 Stunden)
Telefon **0800 - 0 33 03 33**
(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

KundenCenter
Ständehausstraße 6 (am Kröpcke) · 30159 Hannover
Kundenberatung Mo – Fr 10:00 – 18:30 Uhr
Sa 10:00 – 14:00 Uhr

KundenService Gewerbekunden
Telefon **0800 - 0 11 12 22**
(kostenlos aus dem deutschen Festnetz)
Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr
Sa 09:00 – 14:00 Uhr

enercity EnergieBeratung Terminvereinbarung

Telefon **0511 - 430-2366**
E-Mail energieberatung@enercity.de

Störungsmeldung (24 Stunden)

Strom **0511 - 430-3111**
Gas **0511 - 430-4111**
Wasser **0511 - 430-5111**
Fernwärme **0511 - 430-3211**
Straßenbeleuchtung **0511 - 430-3112**

Forderungsmanagement

Telefon **0511 - 430-1915**
Telefax für Einzahlbelege **0511 - 430-2803**
Mo – Do 08:00 – 18:00 Uhr
Fr 08:00 – 15:00 Uhr

Kundenbeziehungen und Beschwerden

Telefon **0511 - 430-2023**
E-Mail beschwerden@enercity.de

Bankverbindung von enercity

Kreditinstitut Sparkasse Hannover
BIC SPKHDE2HXXX
IBAN DE76 2505 0180 0000 1065 00