

Ваша абонентская плата – честная и открытая

energicity
positive energie

Как рассчитывается абонентская плата?

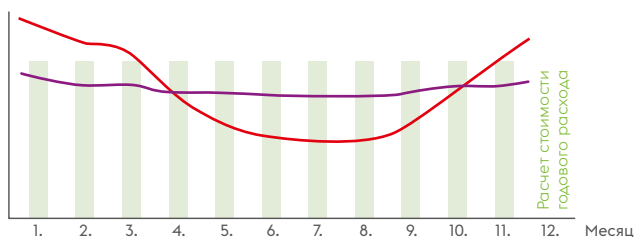
Количество потребляемой электроэнергии меняется от месяца к месяцу: зимой вам необходимо больше света и тепла, летом же гораздо меньше. Тем не менее, каждый месяц вы платите одну и ту же сумму – абонентскую плату.

Когда вы уведомляете energicity о показаниях счетчиков электричества, газа и/или воды в вашем новом доме, мы рассчитываем потребление за месяцы, предшествующие сроку предоставления отчета. В каком месяце вы получите счет, зависит от того, в какой части города вы живете. Каждый месяц energicity выписывает счета для разных частей города. Может случиться так, что при заселении вы вносите абонентскую плату, а счет получаете уже в следующем месяце. Следующий счет вы получите через год, если останетесь там жить. Счет зависит от стоимости фактически израсходованной за год электроэнергии.

При этом учитывается сумма вашей абонентской платы за 11 месяцев. Сумму счета образует разница: электроэнергия поставлялась на протяжении 12 месяцев, а оплачены на данный момент только 11. Если стоимость израсходованной электроэнергии ниже суммы внесенной абонентской платы, разница будет записана в кредит счета. Эта сумма будет учтена при начислении следующей абонентской платы. Если стоимость израсходованной электроэнергии выше, чем внесенная абонентская плата, вы оплатите эту разницу в 12 месяце. Разница может быть выше или ниже ежемесячной абонентской платы, в зависимости от расхода электроэнергии.

Краткий обзор расхода и абонентской платы

Расход



■ Фиксированная абонентская плата

■ Газ ■ Электричество



Как правильно рассчитать абонентскую плату?

Основой для расчета абонентской платы является ежегодное потребление, которое мы определяем для каждого плательщика. Для максимально точного расчета мы учитываем предоставленные вами при регистрации показания счетчика.

Особенно полезна полученная от вас дополнительная информация, например:

- количество лиц, проживающих вместе с вами;
- размер/энергоэффективность вашей квартиры или дома;
- прошлые данные о потреблении в данной квартире или доме.

Важную роль также играют жилищные условия: высокие потолки или проточный нагреватель могут повышать расход электроэнергии, в то время как современные системы отопления и хорошая теплоизоляция позволяют ее экономить. На основе этих данных мы можем более точно рассчитать ваш вероятный годовой расход и вашу абонентскую плату. Возможно, абонентская плата кажется вам слишком низкой или слишком высокой, или же вы не уверены, что годовой расход подсчитан верно. Обратитесь к нам – мы вместе выясним величину вашего расхода. Для этого нам необходимо знать актуальные показания ваших счетчиков. Мы охотно ответим на ваши вопросы в центре обслуживания клиентов или по телефону.

Сервисный Интернет-портал

На нашей странице www.enercity.de/serviceportal вы можете изменить величину своей абонентской платы онлайн – несколькими щелчками мыши можно изменить свою абонентскую плату за месяцы, предшествующие получению счета, в соответствии с предполагаемой стоимостью расхода.



Регистрация данных счетчика (24 часа)

Телефон: +49.800.0 33 03 33

(бесплатно по стационарной сети Германии)



Добро пожаловать в enercity

Служба поддержки клиентов

Служебный телефон: +49.800.36 37 24 89

(бесплатно по стационарной сети Германии)

Пн – Пт 08:00 – 20:00

Сб 09:00 – 14:00

Эл. почта:

kundenservice@enercity.de

Интернет:

www.enercity.de

Центр поддержки клиентов

Адрес:

Ständehausstraße 6

(у Крепке)

30159 Ганновер

Консультации клиентов

Пн – Пт 10:00 – 18:30

Сб 10:00 – 14:00

Следите за нашими новостями!



enercity AG
Ihmeplatz 2
30449 Ганновер