

Taksit ödememiz – adil ve şeffaf

enercity
positive energie

Taksit ödemem nasıl hesaplanıyor?

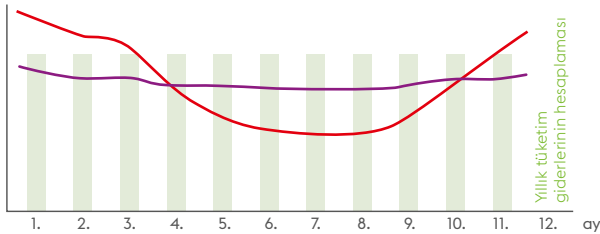
Enerji tüketiminiz aydan aya değişebiliyor: Kış aylarında daha fazla ışık ve ısıya ihtiyaç duyarsınız, yaz aylarında genelde daha az tüketirsiniz. Buna rağmen her ay aynı tutarı ödersiniz – taksit ödememizi yaparsınız.

Yeni evinizi güncel elektrik, gaz veya/ve su sayacı değerleriyle enercity'ye kayıt yaptırırsanız, fatura kesim tarihine kadar oluşacak tüketiminizi aylara göre belirliyoruz. Faturanızı hangi ayda alacağınız şehrin hangi bölgesinde yaşadığınıza bağlıdır. enercity, her ay şehrin farklı bir bölgesi için fatura gönderiminde bulunur. Bu nedenle, bir taşınma durumunda sadece bir taksit ödedikten hemen bir ay sonra faturanızı alabilirsiniz. Bir sonraki faturanızı aynı yerde oturmaya devam ederseniz bir yıl sonra alırsınız. Gerçek yıllık enerji tüketiminiz için belirlenen giderler, faturanın temelini oluşturur.

Buna karşı, ödemiş olduğunuz 11 aylık taksitler hesaplanır. Bunların arasındaki fark henüz ödenmemiş olan fatura tutarınızı oluşturur, çünkü 12 ay boyunca size enerji gönderildi ve şimdiye kadar sadece 11 ay için ödeme yaptınız. Tüketim giderleriniz şu ana kadar yapmış olduğunuz taksit ödemelerinin altında kalırsa bizden bir alacak yazısı alırsınız. Bu alacak yazısı ödenmesi gereken ilk taksit ödememizden düşülür. Tüketim giderleriniz şimdiye kadar yapmış olduğunuz taksit ödemelerinin toplamından fazla ise bu farkı 12. ayda ödersiniz. Ancak bu fark -tüketime bağlı olarak- bugüne kadar yapılan taksit ödemesi toplamından daha düşük veya daha yüksek olabilmektedir.

Tüketim ve taksit ödemesi özeti

Tüketim



■ Sabit taksit ödemesi ■ Gaz ■ Elektrik



Taksit ödemesini makul bir şekilde nasıl belirlerim?

Taksit ödemenizin temelini, her sayaç için tespit ettiğimiz yıllık tüketim oluşturur. Bunu mümkün olduğunca doğru bir şekilde hesaplamak için, başvuru esnasında belirttiğiniz sayaç değerini dikkate alırız.

Bize bildirdiğiniz ilave bilgiler bu hususta özellikle yardımcı olur, örneğin:

- Sizinle birlikte yaşayan kişi sayısı
- Dairenizin veya evinizin büyüklüğü/enerji verimliliği
- Bu dairede veya evde gerçekleşen şimdiye kadarki tüketim

Dairenizin/evinizin özellikleri büyük bir öneme sahiptir. Yüksek odalar veya şofben kullanımı enerji açısından verimli değilken, modern ısıtma sistemleri ve iyi bir ısı yalıtımı enerji tasarrufu sağlar.

Verdiğiniz bilgiler sayesinde tahmini yıllık tüketiminizi daha doğru hesaplayabilir ve ön ödeme tutarınızı belirleyebiliriz. Belki de ön ödeme tutarı size yüksek ya da düşük gelir veya doğru yıllık tüketimi tespit ettiğimizden emin değilsinizdir. Bize danışın - ihtiyacınızın ne kadar olduğunu birlikte tespit edelim. Bunun için sayacınızın güncel durumunu bilmeliyiz. Bize müşteri merkezinden veya telefonla ulaşabilirsiniz.

Online hizmet portalı

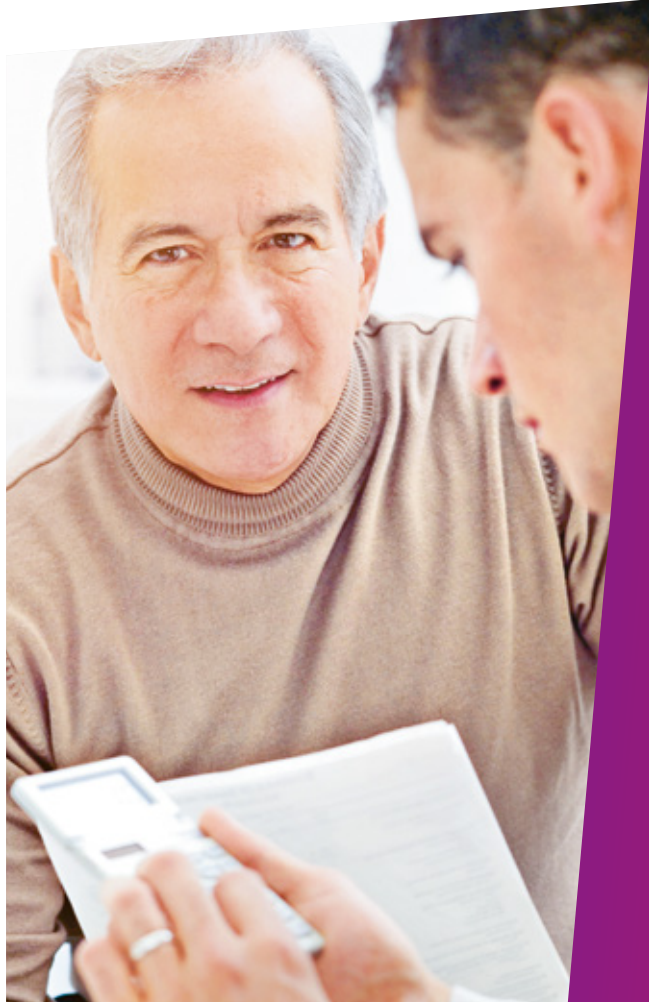
İnternet sitemiz www.enercity.de/serviceportal üzerinden taksit ödemesi tutarınızı online olarak da değiştirebilirsiniz - birkaç tıklama ile fatura tarihinize kadar taksit ödemelerinizi birkaç ay boyunca aylık tüketim giderlerinize uygun olarak ayarlayabilirsiniz.



Sayaç durumu bildirimi (24 saat)

Telefon +49.800.0 33 03 33

(Almanya içi sabit hatlar ücretsiz)



enercity'ye hoş geldiniz

Müşteri Hizmetleri

Servis Hattı

+49.800.36 37 24 89

(Almanya içi sabit hatlar ücretsiz)

Pzt - Cu 08:00 - 20:00 saatleri arasında

Cmt 09:00 - 14:00 saatleri arasında

E-posta

kundenservice@enercity.de

İnternet

www.enercity.de

Müşteri Merkezi

Adres

Ständehausstraße 6

(am Kröpcke)

30159 Hannover

Müşteri Danışmanlığı

Pzt - Cu 10:00 - 18:30 saatleri arasında

Cmt 10:00 - 14:00 saatleri arasında

Bizi takip edin



enercity AG

lhmeplatz 2

30449 Hannover